ИНКЛЮЗИВНЫЕ ПРАКТИКИ ПОДДЕРЖКИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ГУМАНИТАРНЫХ СИТУАЦИЯХ

Компиляция передовых и перспективных практик Республики Молдова

АПРЕЛЬ 2025

Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

Disability & Age Task Force

UNITED NATIONS HUMAN RIGHTS OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER

ИНКЛЮЗИВНЫЕ ПРАКТИКИ ПОДДЕРЖКИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ГУМАНИТАРНЫХ СИТУАЦИЯХ

Компиляция передовых и перспективных практик Республики Молдова

Республика Молдова
Апрель 2025

За дополнительной информацией обращайтесь к сопредседателям РГОВВ:
Татьяна Черноморец, Офицер по правам человека, ООН по правам человека в Молдове**,** tatiana.cernomorit@un.org
Людмила Малкоч, директор, KeystoneMoldova**,** lmalcoci@khs.org
Альберто Тонон, специалист по вовлечению лиц с ограниченными возможностями, УВКБ ООН**,** Tonon@unhcr.org
Даниэль Педретти, специалист по возрастной инклюзии, HelpAge Moldova, daniele.pedretti@helpage.org

Фото на обложке: «В Бессарабке, Молдова, Александр и Ольга, беженцы из Украины с нарушениями слуха и зрения, получили жизненно важную поддержку по направлению ООН по правам человека, включая слуховой аппарат, очки и необходимые лекарства. «Теперь я вижу его, а он слышит меня», — говорит Ольга»
© Vincent Tremeau / UN Human Rights

Дисклеймер: Данная публикация подготовлена в рамках проекта «Улучшение мер защиты и равного доступа к услугам и помощи для беженцев с особыми потребностями и наиболее уязвимых членов принимающего сообщества в Молдове, в том числе на левом берегу Днестра», реализуемого Офисом ООН по правам человека в Молдове при финансовой поддержке Европейским союзом по гражданской защите и гуманитарной помощи. Мнения, высказанные в данном материале, не обязательно отражают официальную точку зрения Офиса ООН по правам человека или Европейского союза по гражданской защите и гуманитарной помощи.

Funded by
European Union
Humanitarian Aid

Список сокращений

КПИ - Конвенция о правах лиц с ограниченными возможностями
ОГО - Организации гражданского общества
РГОВВ - Рабочая группа по вопросам ограниченных возможностей и возраста
ПРДУБЧС - Поддержка развития детей среди украинских беженцев в чрезвычайных ситуациях
РВ - Раннее вмешательство в детском возрасте
ГИМ - Генеральный инспектор по миграции
ППЧ - Подход, основанный на правах человека
МПК - Межучрежденческий постоянный комитет
МНПО - Международные неправительственные организации
ПЗПСП - Психическое здоровье и психосоциальная поддержка
НПО - Неправительственные организации
ОЛОВ - Организации людей с ограниченными возможностями
ОСОРЦ - Некоммерческое партнерство Базовый центр реабилитации и консультирования
КФБ - Координационный форум по делам беженцев
ТЗ - Техническое задание
ВЗ - Временная защита
КТО - Комитет по техническому обзору
ООН - Организация Объединенных Наций
УВКБ ООН - Верховный комиссар ООН по делам беженцев

Список блоков

Блок 1. Случай для изучения: Путь матери в поддержке и расширении возможностей другим
Блок 2. Концепция Brain Gym («тренажерный зал для мозга»)
Блок 3. Случай для изучения: История Нелли

Содержание

1 **О КОМПИЛЯЦИИ** 7

2 **ВВЕДЕНИЕ** 9

2.1 Подход к возрасту и ограниченным возможностям, основанный на правах человека

2.2 Возраст и ограниченные возможности в Реагировании на кризис беженцев из Украины в Республике Молдова

2.3 Методология

2.4 Основные извлеченные уроки

3 **ПЕРЕДОВОЙ ОПЫТ** 17

2.1 Экстренная помощь для развития детей среди украинских беженцев (Keystone Moldova)

2.2 Увидеть людей за цифрами (HelpAge Moldova)

2.3 Улучшение услуг логопеда и психического здоровья и психосоциальной поддержки (ПЗПСП) для детей с ограниченными возможностями в Молдове (WeWorld Moldova)

2.4 Повышение инклюзивности зрительной доступности с помощью комплексных услуг для слабовидящих (Центр социально-медицинской реабилитации “Low Vision”)

2.5 Расширение потенциала беженцев с ограниченными возможностями с помощью доступной информации и поддержки (Ассоциация "MOTIVAȚIE" из Молдовы)

Table of contents

2.6 Расширение правовой помощи беженцам на основе подхода, ориентированного на человека - Центр по правам лиц с ограниченными возможностями
2.7 Вместе без барьеров: опыт построения инклюзивного сообщества (Некоммерческое партнерство "Базовый центр реабилитации и консультирования “ОСОРЦ")
2.8 Доступная информация: Улучшение временной защиты беженцев с ограниченными возможностями в Молдове (УВКБ ООН)
2.9 Улучшение мониторинга защиты с учетом ограниченных возможностей для реагирования на проблемы беженцев из Украины путем сбора данных об ограниченных возможностях (Офис ООН по правам человека в Молдове)

4 **РЕКОМЕНДАЦИИ** 49

5 **ЗАКЛЮЧЕНИЕ** 52

6 **ПРИЛОЖЕНИЯ** 53

Приложение 1. Призыв к использованию передовых и перспективных практик по обеспечению учета возрастных особенностей и инвалидности при оказании помощи беженцам и интеграции беженцев в Республике Молдова
Приложение 2: Вопросы. Тематическая область передовой гуманитарной практики

1. О компиляции

Рабочая группа по ограниченным возможностям и возрасту (РГОВВ) — это межведомственная техническая координационная платформа, которая стремится содействовать включению, защите и расширению прав и возможностей людей с ограниченными возможностями и пожилых людей в гуманитарные программы в Республике Молдова. В рамках более широкой гуманитарной архитектуры ЦГР объединяет государственные учреждения, структуры ООН, международные неправительственные организации (МНПО), неправительственные организации (НПО) и организации людей с ограниченными возможностями (ОЛОВ) для устранения барьеров, соблюдения прав человека и улучшения доступа к качественным услугам.

Рабочая группа, созданная в марте 2022 года в рамках Координационного форума по делам беженцев и Рабочей группы по защите, играет решающую роль в содействии инклюзивной гуманитарной деятельности путем разработки программ и политики с учетом стратегий по ограниченным возможностям и возрасту. Ее цель - расширить участие лиц с ограниченными возможностями и пожилых людей в программе помощи беженцам в Украине на обоих берегах Днестра путем обеспечения доступа к основным услугам и наличия специализированной поддержки с учетом их потребностей. Улучшение координации через РГОВВ помогает заинтересованным сторонам улучшить предоставление услуг, делая гуманитарную помощь инклюзивной и доступной с учетом потребностей пожилых людей и людей с ограниченными возможностями.

Помимо координации, РГОВВ также активно вовлечена в воздействие на политику и адвокацию. Она отстаивает использование международных рамочных документов, таких как Конвенция о правах инвалидов (КПИ), Руководство Межведомственного постоянного комитета (МПК) по инклюзии лиц с ограниченными возможностями и

Подход к возрасту и ограниченным возможностям на основе прав человека (ППЧ). Рабочая группа также содействует наращиванию потенциала и оказанию технической поддержки различным секторам (например, защита беженцев, продовольственная безопасность, средства к существованию, образование, здравоохранение и базовые потребности и т. д.) для продвижения подхода, основанного на правах человека, к гуманитарной работе по включению лиц с ограниченными возможностями и пожилых людей.

При сопредседательстве ООН по правам человека в Молдове, УВКБ ООН, Keystone Moldova и HelpAge Moldova, РГОВВ является критически важным ресурсом для продвижения защиты и включения некоторых из наиболее маргинализированных групп общества, чьи голоса должны быть услышаны и чьи права должны быть защищены на всех уровнях гуманитарного реагирования и восстановления. Чтобы узнать больше о работе Рабочей группы, посетите, пожалуйста, веб-сайт РГОВВ.

2. Введение

2.1 Подход к возрасту и ограниченным возможностям основанный на правах человека

Подход, основанный на правах человека (ППЧ) — это методология, которая применяет ***пять рабочих принципов к правам человека для всех****: значимое и всестороннее участие и доступ к принятию решений; недискриминация и равенство; подотчетность и верховенство закона для всех; а также прозрачность и доступ к информации, подкрепленные дезагрегированными данными.* Применяя эти принципы, ППЧ определяет государства и их институты как носителей обязанностей, которые несут ответственность за соблюдение, защиту и реализацию прав человека. ППЧ обращается к людям как к правообладателям и наделяет их правом знать, требовать соблюдения своих прав человека и пользоваться ими.

Модель ППЧ в отношении ограниченных возможностей утверждает, что все люди имеют право на уважительное и достойное отношение к себе, независимо от их возможностей. Она переходит от традиционного взгляда на ограниченные возможности как на состояние, требующее помощи и благотворительности (модель благотворительности), к взгляду на лиц с ограниченными возможностями как на полноправных членов общества, имеющих право на пользование теми же возможностями, услугами и ресурсами, что и все остальные. С этой точкой зрения согласуется Конвенция ООН о правах инвалидов (КПИ), которая подчеркивает, что ограниченные возможности — это не просто индивидуальная проблема, а социальная проблема, связанная с барьерами, существующими в обществе. Подход, основанный на правах человека, требует устранения этих барьеров - физических, социальных, институциональных или мировоззренческих, - которые ограничивают полноценное участие в жизни общества.

Это распространяется в том числе на обеспечение образования, занятости, здравоохранения и участия в управлении, гарантируя каждому свободу и возможность пользоваться своими правами человека и качественной жизнью. Кроме того, речь идет о том, чтобы дать лицам с ограниченными возможностями во всем их многообразии возможность жить независимо и участвовать в процессе принятия решений и адвокации. В конечном итоге этот подход направлен на создание общества, в котором лица с ограниченными возможностями признаются правообладателями, имеющими те же возможности и доступ к необходимой поддержке для ведения полноценной и независимой жизни, что и все остальные.

ППЧ в отношении старения — это способ работы, основанный на принципах и стандартах прав человека и направленный на обеспечение достоинства, права голоса и благополучия пожилых людей. В ряде международных документов, включая **Принципы ООН в отношении пожилых людей[1] (1991)** и **Мадридский международный план действий по проблемам старения[2] (2002)**, изложены основные права пожилых людей и важность обеспечения достоинства, включенности и благополучия пожилых людей; подчеркивается доступ к основным потребностям, здравоохранению, обучению на протяжении всей жизни, социальной активности и защите от дискриминации и злоупотреблений; поощряется политика, обеспечивающая пожилым людям возможность активно участвовать в жизни общества, получать медицинскую помощь и жить в благоприятных условиях, с упором на три области: пожилые люди и развитие, укрепление здоровья и благополучия и обеспечение благоприятных условий.

---

[1] Принципы Организации Объединенных Наций в отношении пожилых людей доступны по адресу: https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/united-nations-principles-older-persons
[2] Мадридский международный план действий, доступен по адресу: https://www.un.org/esa/socdev/documents/ageing/MIPAA/political-declaration-en.pdf

2.2 Возраст и ограниченные возможности в Реагировании на кризис беженцев из Украины в Республике Молдова

Ограниченные возможности остаются одной из главных проблем при оказании помощи беженцам, создавая дополнительные трудности для тех, кто уже столкнулся с проблемой перемещения. Нынешний кризис беженцев привлек повышенное внимание к необходимости поддержки различных маргинализированных групп населения в Молдове. По состоянию на февраль 2025 года в Молдове было зарегистрировано 127 722 беженца из Украины, из которых около 70 000 получили убежище, временную защиту или статус резидента для облегчения их легального пребывания и доступа к услугам - с момента полномасштабного вторжения России в Украину в 2022 году[3]. С точки зрения состава, 58% составляют женщины и девочки, 42% - мужчины и мальчики, 10% - лица с ограниченными возможностями (по оценкам Социально-экономического исследования (SEIS) 2024[4]) и 17% - пожилые люди. Среди пожилых людей, по оценкам, около 50% - лица с ограниченными возможностями, что усугубляет риски, которым подвергается эта категория беженцев.

Ограниченное реагирование на потребности этих групп беженцев создало дополнительные препятствия для доступа перемещенных лиц с ограниченными возможностями к основным услугам в области здравоохранения, жилища, социальной защиты, занятости и образования. Несмотря на то, что гуманитарные организации оказали важнейшую помощь, для достижения полноценного социально-экономического участия беженцев с ограниченными возможностями в жизни молдавского общества и местного населения необходимо внести гораздо больший вклад в обеспечение доступа, предоставление специализированных услуг и изменение отношения к ограниченным возможностям.

[3] *Портал оперативных данных, доступно: https://data.unhcr.org/en/country/MDA*
[4] *Ситуация в Украине - Молдова: Предварительный анализ исследования социально-экономического положения (SEIS) 2024, доступно по адресу: https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/united-nations-principles-older-persons*

По данным **"Оценки потребностей и доступа к услугам для пожилых беженцев из Украины, находящихся на территории Молдовы"**, проведенной HelpAge International в 2024 году[5], пожилые беженцы сталкиваются со значительными проблемами в получении качественной первичной и специализированной медицинской помощи, при этом основными проблемами являются финансовые трудности, высокие медицинские расходы и непоследовательное применение положений о медицинском обслуживании в рамках статуса временной защиты (ВЗ). Доступность жилья и растущая стоимость жизни еще больше усугубляют их уязвимость, тем более что многие из них имеют хронические заболевания и сталкиваются с трудностями в получении социальных выплат или трудоустройстве в Молдове. С закрытием центров размещения беженцев все больше беженцев должны жить самостоятельно, что усугубляет их финансовую и жилищную незащищенность.

[5] *Оценка потребностей и доступа к услугам для пожилых беженцев из Украины, находящихся на территории Молдовы (июль 2024 г.), доступно по адресу: https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/united-nations-principles-older-persons*

2.3 Методология

Методология документирования и распространения передового и перспективного опыта в области интеграции по возрасту и ограниченным возможностям в Молдове включала в себя структурированный подход, основанный на широком участии. Процесс начался с открытого конкурса, в котором различным участникам, включая ОГО, ОЛОВ, международные неправительственные организации (МНПО) и ООН, было предложено представить свои передовые практики в области интеграции по возрасту и ограниченным возможностям в период с февраля 2022 года по октябрь 2024 года. Это включало в себя определение передовых и перспективных практик на основе выбранных **5 тематических областей:**

(1) Расширение прав и возможностей пожилых людей и/или лиц с ограниченными возможностями;

(2) Развитие потенциала гуманитарных организаций, включая ОЛОВ;

(3) Выявление и устранение барьеров;

(4) Значимое участие пожилых людей и/или лиц с ограниченными возможностями, и

(5) Качественный и дезагрегированный сбор данных. Затем организации представили свои передовые и перспективные практики путем заполнения анкеты **(Приложение 2).**

Анкета была доступна в режиме онлайн и офлайн в соответствии с предпочтениями организаций. Для руководства, мониторинга и наблюдения за всем процессом конкурса был сформирован Комитет по техническому обзору (КТО), состоящий из технических экспертов из Офиса ООН по правам человека в Молдове, Keystone Moldova, УВКБ ООН и HelpAge Moldova. Это включало разработку ТЗ, руководства по подаче заявок и анкеты, а также поддержку в доработке представленных передовых практик на основе критериев, взятых из Руководства Межведомственного постоянного комитета (МПК) и КПИ, обеспечивая соответствие гуманитарным стандартам и стандартам развития, учитывающим возраст и ограниченные возможности.

Офис ООН по правам человека в Молдове и РГОВВ предоставили организациям индивидуальную поддержку и руководство в процессе разработки передового опыта.

Передовой опыт будет упоминаться в качестве такового при распространении на различных веб-сайтах, встречах и в публикациях для поддержки взаимного обучения, поощрения тиражирования и использования инклюзивных практик в гуманитарном пространстве и пространстве развития в Республике Молдова. Приоритетными направлениями методологии были сотрудничество, взаимное обучение и продвижение научно обоснованных подходов к инклюзии по возрасту и ограниченным возможностям.

2.4 Основные выводы

В ходе изучения передового и перспективного опыта было выявлено несколько эффективных подходов к оказанию помощи пожилым людям и лицам с ограниченными возможностями.

Общие и специфические действия (подход «Два пути»):
Программы и практические меры понимают и учитывают общие и специфические потребности пожилых людей и людей с ограниченными возможностями. Для решения конкретных проблем уязвимости необходимо обеспечить определенный уровень индивидуальной поддержки, такой как онлайн, равный равному или групповые действия для преодоления физических и социальных барьеров.

Расширение возможностей пожилых людей, лиц с ограниченными возможностями и тех, кто за ними ухаживает,
стать защитниками прав человека приводит к улучшению результатов и большему признанию обществом подходов, учитывающих возраст и ограниченные возможности.

Расширение потенциала через поддержку сверстников:
Доверительное и эффективное взаимодействие, способствующее участию в программе, развивается благодаря системам поддержки "равный-равному". Эти программы помогают людям и семьям рассказать свои истории, укрепляя доверие и солидарность, которые, если их нет, являются одним из основных препятствий для участия.

Финансирование и материально-техническая поддержка:
Ограниченные ресурсы часто затрудняют получение важнейших услуг. Выделение продовольственных ваучеров или оказание медицинской помощи может быть полезным, но решение транспортных и инфраструктурных проблем значительно облегчает доступ пожилых людей и людей с ограниченными возможностями к необходимым им услугам.

Местные партнерства и предоставление услуг:

Существует очевидная необходимость в партнерстве с национальными и местными/общинными организациями (такими как организации лиц с ограниченными возможностями) и государственными учреждениями. Такие партнерства способствуют лучшему обмену информацией, предоставлению услуг и решению проблем, затрагивающих маргинализированное население.

Устойчивость и адаптивность:

Программы, ориентированные на повышение квалификации, постоянный мониторинг и адаптацию к меняющимся потребностям, оказывают наибольшее долгосрочное воздействие. Способность корректировать методики и вовлекать пожилых людей, людей с ограниченными возможностями и тех, кто за ними ухаживает, в процесс обучения обеспечивает постоянную эффективность.

Поддержка сообщества:

структуры поддержки сообщества имеют жизненно важное значение для борьбы с безразличием окружения и способствуют вовлечению в жизнь общества.

3.Передовой опыт

3.1 Поддержка развития детей среди украинских беженцев в чрезвычайных ситуациях (Keystone Moldova)

ТЕМАТИЧЕСКАЯ ОБЛАСТЬ: РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА ГУМАНИТАРНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ: ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

ПРАКТИКА

Проект "Поддержка развития детей среди украинских беженцев в чрезвычайных ситуациях" (ПРДУБЧС) был реализован Keystone Moldova в партнерстве с Европейской ассоциацией поставщиков услуг (EASPD) и НПО из четырех других стран (Румынии, Польши, Болгарии и Словакии) в период с ноября 2022 по декабрь 2023 года. Основной целью проекта было оказание экстренной помощи детям с ограниченными возможностями, все из которых были беженцами из Украины, в более раннем возрасте, исходя из их специфических потребностей. Проект также был направлен на укрепление системы раннего вмешательства во всех пяти странах, включая Республику Молдова. Для достижения этой цели 70 семейных консультантов и 130 родителей маленьких детей с ограниченными возможностями, все беженцы из Украины, прошли обучение тому, как оказывать поддержку другим семьям беженцев с детьми с ограниченными возможностями в преодолении существующих в Молдове барьеров, а также интегрировать в Молдове службы раннего вмешательства. После обучения консультанты и родители оказали коллегиальную поддержку примерно 2000 семей с маленькими детьми с ограниченными возможностями из Украины. Эффект проекта заключался в расширении возможностей семей беженцев с маленькими детьми с ограниченными возможностями через создание

сетей, наращивание потенциала и ежедневную поддержку, предоставление помощи детям с ограниченными возможностями в соответствии с их потребностями, а также предоставление консультаций, рекомендаций и поддержки родителям для их реинтеграции на рынке труда. Ниже приводится пример матери с ребенком с ограниченными возможностями, привлеченной в рамках проекта в качестве семейного консультанта.

ВЫЗОВЫ:

- **Ограниченный доступ к специализированным услугам и ресурсам:** Семьям беженцев было трудно найти специалистов, варианты реабилитации и надежные рекомендации для детей с ограниченными возможностями в связи с перемещением.
- **Финансовые трудности:** Семьям требовалась финансовая поддержка, чтобы получить доступ к лекарствам, реабилитации и специализированным действиям для своих детей.
- **Укрепление доверия между семьями:** Многие семьи сомневались или не были уверены в том, что получат доступ к услугам.
- **Обеспечение устойчивой вовлеченности помощника по уходу:** Требовалась постоянная поддержка, ресурсы и рациональное использование времени, чтобы сбалансировать свои личные и профессиональные обязанности.

СТРАТЕГИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ СИТУАЦИИ:

- **Модель поддержки "равный-равному":** Внедрение системы, в рамках которой семьи с детьми с ограниченными возможностями получают эмоциональную и практическую поддержку от обученных семейных консультантов, которые могут поделиться с ними своим опытом и дать рекомендации.
- **Профессиональное обучение и наставничество:** Разработана подробная программа обучения семейных консультантов, дополненная постоянным наставничеством и ежемесячными консультациями национальных экспертов в области раннего вмешательства в детстве (РВ) и поддержки интеграции лиц с ограниченными возможностями.

- **Мониторинг и руководство:** Деятельность осуществлялась под пристальным руководством и контролем координаторов проекта для обеспечения эффективности и отслеживания воздействия на семьи и детей.
- **Стимулирование участия:** Внедрение финансовых стимулов, таких как талоны на питание, доступ к реабилитационным программам и медицинская поддержка, для поощрения активного участия семейных консультантов и улучшения доступа семей к ресурсам.
- **Гибкое распределение ресурсов:** Предоставление систем поддержки, отвечающих специфическим потребностям семьи, таких как лекарства, реабилитационные занятия и рекомендации по созданию структурированных планов развития детей с ограниченными возможностями.

ВОСПРОИЗВОДИМЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА:

- **Помощь по принципу "равный - равному":** Этот подход укрепляет доверие и создает сопереживающие, поддерживающие отношения, основанные на общем опыте.
- **Всестороннее обучение и поддержка:** Обеспечение семейных консультантов профессиональными знаниями и наставничеством гарантирует качество вмешательства.
- **Гибкие и инклюзивные услуги:** Предоставление эмоциональной, финансовой и материально-технической поддержки позволило консультантам и семьям эффективно справляться с трудностями.
- **Сотрудничество с сообществом:** Партнерство с местными организациями и использование существующих сетей обеспечивает устойчивость и более широкий охват.
- **Расширение потенциала лиц, осуществляющих уход, в качестве защитников:** Привлечение таких родителей, как Инна, в качестве защитников и консультантов усиливает воздействие программы и расширяет возможности участников.

Чтобы узнать больше об этой передовой практике, пожалуйста, свяжитесь с нами: Keystone Moldova,
moldova@khs.org

Чтобы узнать больше о Keystone Moldova, посетите сайт:
https://www.keystonemoldova.md/

Блок 1.Случай для изучения: Путь матери в поддержке и расширении возможностей других людей

Инна, украинская мать ребенка с расстройством аутистического спектра, была вынуждена переселиться в Молдову после того, как война нарушила жизнь ее семьи и доступ к основным услугам. Незадолго до бегства ее сыну был поставлен диагноз, что повергло ее в потрясение и неуверенность в его будущем. В Молдове Инна столкнулась не только с трудностями восстановления своей жизни, но и с дополнительной ответственностью за уход за ребенком в условиях ограниченных ресурсов. Несмотря на эти трудности, решимость Инны поддержать своего сына стала основой для ее роли в качестве семейного консультанта в проекте "Поддержка развития детей среди украинских беженцев в чрезвычайных ситуациях".

В рамках проекта Инна прошла обучение по вопросам раннего вмешательства в детском возрасте (РВ) и инклюзивной практики для детей с ограниченными возможностями. Опираясь на свой личный опыт и профессиональные знания врача, она начала оказывать коллегиальную поддержку другим семьям, растившим детей с ограниченными возможностями. Ее общий опыт находил глубокий отклик в семьях, с которыми она работала, укрепляя доверие и давая родителям возможность предпринимать активные шаги для развития своих детей. Комплексный подход Инны к оказанию помощи, включающий ежедневное общение, рекомендации по планам ухода и эмоциональную поддержку, изменил не только траекторию развития ее собственного ребенка, но и жизни многих других семей.

История Инны иллюстрирует силу стойкости и важность инициатив под руководством сверстников в гуманитарных ситуациях. Ее усилия помогли создать сети поддержки, снизить уровень стигмы и создать благоприятную среду для детей с ограниченными возможностями, давая надежду и возможности тем, кто сталкивается с подобными проблемами.

3.2 Видеть людей за цифрами (HelpAge Moldova)

ТЕМАТИЧЕСКАЯ ОБЛАСТЬ: РАСШИРЕНИЕ ПРАВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

МЕСТО ПОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ: КИШИНЕВ, КАГУЛ, КРИУЛЯНЫ, КАУШАНЫ, СЫНЖЕРЕЙ, СОРОКИ

ПРАКТИКА

Многие люди, осуществляющие уход за другими, часто изолированные в своей роли, сталкивались с такими серьезными проблемами, как выгорание, социальная изоляция и финансовое напряжение. Данный проект был направлен на поддержку лиц, неформально осуществляющих уход, как беженцев, так и граждан Молдовы, и особенно пожилых людей, обеспечивающих поддержку и уход за членами семьи с ограниченными возможностями, путем проведения целевого обучения, направленного как на развитие их навыков ухода, так и на улучшение эмоционального состояния. Проект был направлен на устранение пробелов в знаниях и навыках по оказанию поддержки и ухода путем проведения целевого обучения для лиц, неформально осуществляющих уход. Кроме того, проект был направлен на подготовку неформальных ассистентов к тому, чтобы они соответствовали стандартам и критериям, необходимым для получения статуса официального персонального ассистента.

Каждый участник проекта прошел комплексную оценку своей деятельности по уходу, чтобы выявить потенциальные области для улучшения. Такая индивидуальная оценка позволила определить конкретные технические и адаптационные требования как для лиц, осуществляющих уход, так и для лиц, получающих поддержку и уход, с учетом их индивидуальных обстоятельств, а также потребностей в поддержке и уходе. После проведения оценки участникам были предоставлены жизненно важные вспомогательные устройства, которые существенно повысили эффективность и безопасность их обязанностей по уходу, а также удовлетворили потребности людей, нуждающихся в поддержке и уходе. Среди предоставленного оборудования были кресла-коляски, ходунки, опоры для унитазов, душевые кресла и матрасы, снижающие давление, — все это облегчало передвижение и помогало предотвратить осложнения, связанные с длительной неподвижностью.

Данные меры оказали глубокое воздействие на лиц, осуществляющих уход, снабдив их необходимыми инструментами для улучшения условий ухода и снижения физического и эмоционального напряжения. Предоставление вспомогательных устройств не только способствовало повышению качества поддержки и ухода, но и способствовало общему благополучию как лиц, осуществляющих уход, так и лиц, получающих поддержку и уход. Это подчеркивает важнейшую роль, которую играет доступ к соответствующим ресурсам в обеспечении высококачественного ухода на дому. Этот передовой опыт показывает, как инвестиции в необходимое оборудование могут значительно улучшить опыт ухода, принося пользу как тем, кто ухаживает, так и тем, о ком они заботятся.

Кроме того, лица, осуществляющих уход, прошли обучение по Положению о социальной услуге "Персональная помощь" и минимальным стандартам качества. Занятия были направлены на ознакомление с юридическими и процедурными требованиями, необходимыми для получения статуса уполномоченного персонального ассистента. Кроме того, проект оказывал постоянную поддержку в процессе подготовки заявки на получение услуги персонального ассистента лицом, нуждающимся в этой услуге, обеспечивая участников всей необходимой информацией и ресурсами, чтобы правильно подать заявку и воспользоваться услугой персонального ассистента.

Ключевым успехом проекта стал подход, при котором основное внимание уделялось людям, выслушивались их истории и им помогали почувствовать свою значимость. Эта эмоциональная поддержка сыграла решающую роль в преодолении первоначального нежелания участвовать в тренинге. Опытные тренеры были тщательно отобраны для создания атмосферы доверия, использовали техники и упражнения, чтобы помочь неформальным ассистентам чувствовать себя более комфортно и открыто к процессу. Кроме того, в рамках проекта лица, осуществляющие уход за беженцами, имели возможность познакомиться с ассистентами из Молдовы, что создало пространство для обмена опытом и взаимопонимания. Такое взаимодействие не только позволило участникам обменяться стратегиями ухода, но и способствовало установлению связей, которые могли бы улучшить интеграцию беженцев в молдавское общество. Создавая такие сети, проект способствовал преодолению социальных барьеров и инклюзии. Сочетание развития навыков ухода и эмоциональной поддержки помогло людям, ухаживающим за

беженцами, справиться с трудностями, уменьшив их выгорание и повысив их способность оказывать более эффективную поддержку и уход за своими близкими. Этот проект продемонстрировал, что, удовлетворяя как практические, так и эмоциональные потребности лиц, осуществляющих неформальный уход, можно улучшить их благосостояние и повысить качество ухода за близкими.

ВЫЗОВЫ:

- **Неформальные ассистенты, особенно пожилые люди, часто не решаются участвовать в программе из-за длительной социальной изоляции, выгорания и финансового напряжения,** что приводит к нежеланию обращаться за поддержкой, отстранению от социальных взаимодействий и трудностям с мотивацией участия.
- **Отсутствие жилищных адаптирующих условий для пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями,** особенно в сельской местности с ограниченной инфраструктурой, увеличивает физическую и эмоциональную нагрузку на лиц, осуществляющих уход, что еще больше усугубляется высокой стоимостью вспомогательного оборудования.
- **Недостаточная информация об услуге персонального ассистента,** включая процесс подачи заявки, критерии приемлемости и доступные льготы, не позволила многим людям с высокими потребностями в уходе и их ассистентам получить доступ к существующей поддержке (включая потенциальную финансовую и социальную поддержку).

СТРАТЕГИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ СИТУАЦИИ:

- **Техники создания доверия:** Опытные тренеры использовали упражнения и техники для укрепления доверия, чтобы ухаживающие чувствовали себя комфортно и были вовлечены в процесс, помогая им преодолеть первоначальную нерешительность.
- **Безопасное пространство для общения:** Создание благоприятной среды, в которой люди, осуществляющих уход, могли бы общаться с коллегами, делиться опытом и получать эмоциональную поддержку, что позволило бы им почувствовать себя ценными и менее изолированными.

- **Практическое обучение и знания:** Тренинг охватывал навыки ухода и требования к выполнению функций персонального ассистента, предоставляя людям, осуществляющим уход, знания и инструменты для эффективной работы и трудоустройства.
- **Предоставление вспомогательных устройств:** Проект предоставил необходимые вспомогательные устройства в соответствии с потребностями участников, облегчая их барьеры, снижая физическую нагрузку и повышая независимость человека.

ВОСПРОИЗВОДИМЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА:

- **Индивидуальная поддержка:** Помощь, направленная на решение уникальных проблем и эмоциональных потребностей каждого ухаживающего.
- **Методы создания доверия:** Привлечение опытных тренеров для создания безопасного пространства, в котором люди, осуществляющие уход, чувствуют себя услышанными, оцененными и комфортно.
- **Вовлечение сообщества:** Поощрение поддержки и взаимодействия с коллегами для уменьшения изоляции и развития чувства принадлежности.
- **Постепенное поощрение:** Поощрение участия небольшими шагами, которые помогают ухаживающим со временем обрести уверенность.
- **Возможности инклюзии:** Содействие взаимодействию между различными группами ухаживающих лиц, например, беженцами и ассистентами из Молдовы, для содействия социальной интеграции и обмену стратегиями.

Чтобы узнать больше об этой передовой практике, пожалуйста, свяжитесь с нами: HelpAge Moldova, officehelpage@gmail.com

Чтобы узнать больше о HelpAge Moldova, пожалуйста, посетите сайт: HelpAge

3.3 Улучшение услуг логопеда и психического здоровья и психосоциальной поддержки (ПЗПСП) для детей с ограниченными возможностями в Молдове (WeWorld Moldova)

ТЕМАТИЧЕСКАЯ ОБЛАСТЬ: РАСШИРЕНИЕ ПРАВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ: ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЦЕНТР WEWORLD В КИШИНЕВЕ

ПРАКТИКА

WeWorld Moldova внедрила инклюзивный, целостный подход к устранению пробелов в услугах логопеда и психического здоровья и психосоциальной поддержки (ПЗПСП) для детей в Молдове, особенно для украинских и местных детей с нарушениями нейроразвития и когнитивными нарушениями. Инициатива, реализуемая в Общественном центре WeWorld в Кишиневе, сочетала индивидуальные занятия, инновационные групповые форматы, такие как "Brain Gym" **(блок 2)**, и онлайн-терапию для расширения доступа и улучшения результатов развития.

Ключевое значение имело сотрудничество, в котором участвовали квалифицированный логопед, педагоги, психологи и партнерские отношения с местными заинтересованными сторонами и организациями. Родители и воспитатели активно привлекались к работе с помощью механизмов обратной связи и ресурсов для поддержки своих детей дома, что способствовало развитию совместного подхода к лечению.

За семестр (июль-ноябрь 2024 года) программа охватила 57 детей (31 мальчик и 21 девочка, в том числе 2 ребенка с ограниченными возможностями), улучшив коммуникативные, социальные навыки и уверенность в себе, а также продемонстрировав такие воспроизводимые факторы успеха, как инновационные методики, вовлечение сообщества и постоянное профессиональное развитие. Согласуясь с рекомендациями Межучрежденческого постоянного комитета (МПК) и руководствами по защите детей, целостный подход

целостный подход WeWorld предлагает устойчивую модель для обеспечения инклюзивных и высококачественных мероприятий для детей с ограниченными возможностями в гуманитарных ситуациях.

ВЫЗОВЫ:

- **Ограниченная доступность квалифицированных логопедов** из-за ограниченных программ обучения.
- **Проблемы доступности для семей, проживающих за пределами Кишинева:** ограниченные транспортные возможности для жителей сельской местности и необходимые транспортные расходы.
- **Высокий спрос и длинные списки ожидания:** Количество детей, нуждающихся в услугах, превышало возможности, что приводило к задержкам в реагировании.
- **Стигма вокруг ограниченных возможностей:** Некоторые семьи детей с ограниченными возможностями не решались обратиться за услугами из-за социальной стигмы.
- **Обеспечение устойчивости мероприятий:** Постоянная адаптация методик и поддержание качества услуг были сложной задачей.

СТРАТЕГИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ СИТУАЦИИ:

- **Решение проблемы нехватки терапевтов**

  - Для удовлетворения языковых потребностей был нанят высококвалифицированный украинский и русскоязычный терапевт.

  - Введение групповых занятий и онлайн-терапии, чтобы максимально расширить охват населения.
- **Повышение доступности:** Внедрение онлайновых логопедических занятий для семей в отдаленных или малообслуживаемых районах.
- **Управление высоким спросом:** Разработали групповые форматы, такие как "Brain Gym", чтобы охватить больше детей без ущерба для качества.
- **Снижение стигмы:** Проведение информационных кампаний для информирования семей о преимуществах раннего вмешательства.
- **Обеспечение устойчивости:** Сосредоточение внимания на профессиональном развитии терапевта и освоение новых методик для удовлетворения меняющихся потребностей.

ВОСПРОИЗВОДИМЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА:

- **Комплексный подход:** Индивидуальные и групповые занятия, направленные на удовлетворение конкретных потребностей детей в развитии.
- **Инновационные методы:** Такие программы, как "Brain Gym", сочетают в себе когнитивные упражнения, артикуляционные упражнения и дыхательные техники.
- **Привлечение родителей и воспитателей:** Предоставление ресурсов и вовлечение их в процесс, чтобы закрепить прогресс дома.
- **Сотрудничество с заинтересованными сторонами:** Сотрудничество со школами, ОГО и медицинскими учреждениями для упорядочения направлений и расширения охвата.
- **Онлайновые услуги обеспечивают доступность:** Виртуальные сеансы терапии решают географические и логистические проблемы.
- **Постоянное совершенствование:** Терапевт применяет новые техники и расширяет методологии для поддержания эффективности.

Чтобы узнать больше об этой передовой практике, пожалуйста, свяжитесь с
Люси Менар, руководитель программы, md.community@weworld.it

Чтобы узнать больше о WeWorld Moldova, пожалуйста, посетите сайт:
Moldova - WeWorld

Блок 2. Brain Gym:
Программа логопедического и когнитивного развития

BrainGym - это структурированные занятия в логопедической группе для детей в возрасте от 4 до 7 лет, включающие в себя развитие языка, когнитивные тренировки и упражнения на развитие моторики для улучшения коммуникации и работы мозга.

Цели программы:

- Улучшить четкость речи и артикуляцию с помощью целенаправленных упражнений.
- Укрепление памяти, внимания и логического мышления с помощью нейрогимнастики.
- Улучшение мелкой моторики, которая способствует развитию речи и письма.
- Развитие дыхательных техник для лучшего контроля над голосом и беглости речи.
- Поощряйте самовыражение с помощью творческих занятий.

Методика:

Занятия включают в себя артикуляционную гимнастику, упражнения на развитие фонематического восприятия, дыхательные техники и практические упражнения, обеспечивающие целостный подход к речевому и когнитивному развитию.

Ожидаемые результаты:

У детей появляется более четкая речь, улучшается концентрация внимания, улучшается двигательная координация, повышается уверенность в общении.

3.4 Повышение инклюзивности зрительной доступности с помощью комплексных услуг для слабовидящих (Центр социально-медицинской реабилитации “Low Vision”)

ТЕМАТИЧЕСКАЯ ОБЛАСТЬ: ВЫЯВЛЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ БАРЬЕРОВ

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ: ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

ПРАКТИКА

Центр LOWVISION в Молдове реализует комплексную программу поддержки людей с нарушениями зрения, в том числе беженцев. В рамках программы проводятся комплексные обследования, подбираются очки с учетом индивидуальных потребностей, зрительные приборы и реабилитационные услуги при наличии свободных средств, что помогает людям повысить свою независимость и качество жизни.

Признавая экономические и социальные барьеры, с которыми сталкиваются многие люди с низким зрением, Центр работает над улучшением доступа к недорогим услугам. Помимо непосредственного ухода, программа активно участвует в кампаниях по повышению осведомленности и тренингах для медицинских работников и общества, способствуя лучшему пониманию потребностей людей с низким зрением. Благодаря партнерству с международными организациями инициатива обеспечивает устойчивость и доступность. Индивидуальная поддержка, как в случае с Нелли (см. блок 3 ниже), подчеркивает приверженность программы восстановлению уверенности и самостоятельности людей с нарушениями зрения.

ВЫЗОВЫ:

- **Финансовые барьеры:** Ограниченное финансирование для обеспечения слабовидящих людей специализированными очками и вспомогательными средствами.
- **Ограниченная осведомленность населения о доступных услугах** по снижению зрения среди населения и медицинских работников.
- **Доступ к недорогим услугам:** Многие люди, особенно люди с низким уровнем дохода и беженцы, сталкиваются с экономическими и социальными препятствиями в получении необходимого ухода за зрением

СТРАТЕГИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ СИТУАЦИИ:

- **Стратегические партнерства:** Сотрудничество с международными организациями для субсидирования расходов и получения пожертвований для людей с низким уровнем дохода.
- **Кампании по повышению осведомленности:** Проводились программы и семинары по работе с населением для просвещения медицинских работников и общественности по вопросам ухода за слабовидящими.
- **Расширение услуг:** Обеспечение постоянной доступности услуг по уходу за зрением и реабилитации путем адаптации услуг на основе отзывов сообщества и возникающих потребностей.
- **Усилия по снижению стигмы:** Продвижение инклюзивных подходов с помощью пропаганды и личных историй успеха, чтобы вселить уверенность и независимость.

ВОСПРОИЗВОДИМЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА:

- **Совместное партнерство:** Создание альянсов с международными организациями для повышения эффективности предоставления услуг и устойчивости.
- **Индивидуальные услуги:** Адаптация программ к конкретным потребностям населения, в том числе беженцев, имеет решающее значение для успеха.
- **Привлечение общественности:** Информационные кампании и сотрудничество с поставщиками медицинских услуг необходимы для создания инклюзивной среды по уходу за людьми с низким зрением.
- **Индивидуальная поддержка:** Индивидуальный подход и поддержка могут способствовать восстановлению уверенности и независимости людей со слабым зрением.
- **Адаптивность:** Постоянное совершенствование услуг на основе отзывов и возникающих потребностей обеспечивает долгосрочное воздействие и актуальность.

Чтобы узнать больше об этой передовой практике, пожалуйста, свяжитесь с нами: Татьяна Гидиримски, tatiana.ghidirimschi@gmail.com,lowvision2020@gmail.com

Чтобы узнать больше о центре социально-медицинской реабилитации "LOW VISION", пожалуйста, посетите сайт: CentruldeReabilitareMedico - Socială pentruPersoanecuVedereSlabă "LOWVISION"

Блок 3. Случай из практики: История Нелли

Нелли, женщина с тяжелыми нарушениями зрения, сталкивалась с серьезными проблемами в повседневной жизни, в том числе с невозможностью читать или выполнять базовые задачи из-за отсутствия доступа к необходимым вспомогательным устройствам. С помощью Центра LOW VISION она получила индивидуальные оптические решения и обучение пользованию вспомогательными устройствами. Благодаря постоянной поддержке и руководству Нелли вновь обрела чувство независимости и теперь может заниматься поэзией и вдохновлять других своей стойкостью. Ее история служит подтверждением того, что комплексное лечение слабовидения способно изменить жизнь, и что важно иметь доступ к качественным вспомогательным устройствам и технологиям.

3.5 Расширение потенциала беженцев с ограниченными возможностями с помощью доступной информации и поддержки (Ассоциация "MOTIVAȚIE" из Молдовы).

ТЕМАТИЧЕСКАЯ ОБЛАСТЬ: РАСШИРЕНИЕ ПРАВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ: МУНИЦИПИЙ КИШИНЭУ, УЛИЦА НИКОЛАЕ МИЛЕСКУ СПЭТАРУЛ, 11А, ОФИС 2

ПРАКТИКА

Ассоциация "MOTIVAȚIE" провела серию занятий по расширению потенциала для поддержки беженцев с ограниченными возможностями в Молдове, устраняя такие барьеры, как язык, недостаток информации и доступ к услугам. Эти занятия были направлены на информирование беженцев об их правах человека, юридических процедурах и доступных медицинских, социальных и юридических услугах. Специально разработанные методы коммуникации, включая переводы и доступные для понимания материалы, обеспечили инклюзивность для участников с различными видами ограниченных возможностей. Занятия проводились под руководством команды разных специалистов, включая психологов и специалистов по содействию занятости, а для облегчения доступа был предоставлен адаптированный транспорт. Более 200 участников получили жизненно важные знания, снижающие неуверенность, повышающие самостоятельность и способствующие интеграции в местное сообщество. Одним из ключевых результатов стало создание сетей поддержки среди беженцев, укрепление социальных связей и взаимопомощи. Устранив логистические и информационные барьеры, эта инициатива улучшила качество жизни беженцев и создала воспроизводимую модель для расширения потенциала лиц с ограниченными возможностями в гуманитарных ситуациях.

ВЫЗОВЫ:

- **Языковые барьеры:** Беженцы с ограниченными возможностями с трудом понимали информацию, поскольку не говорили на местном языке.
- **Различные виды ограниченных возможностей:** Обеспечение актуальности и доступности контента для участников с физическими,

сенсорными и интеллектуальными нарушениями представляло собой сложную задачу.

- **Доступные места проведения:** Поиск мест, полностью доступных для людей с ограниченными возможностями передвижения, потребовал тщательной координации.
- **Проблемы транспортировки:** Некоторым участникам было сложно добраться до места проведения занятий из-за трудностей с передвижением или логистикой.

СТРАТЕГИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ СИТУАЦИИ:

- **Нанять координатора из числа беженцев:** Привлечение фасилитатора из числа беженцев для перевода материалов и помощи в общении на украинском и других языках.
- **Адаптация форматов занятий:** Модификация форматов и материалов сессии для удовлетворения потребностей групп людей с различными видами ограниченным возможностям, использование легко читаемых и понятных форматов и наглядных пособий.
- **Обеспечение физической доступности:** Выбор физически доступных мест и составление расписания занятий с учетом потребностей участников с ограниченными возможностями.
- **Предоставление бесплатного транспорта:** Предоставление доступного транспорта для облегчения участия в мероприятии людям с ограниченными возможностями передвижения.

ВОСПРОИЗВОДИМЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА:

- **Индивидуальная коммуникация:** Обеспечение представления информации в доступных и понятных форматах, с переводом и визуальными средствами для наглядности.
- **Подход, ориентированный на участника:** Привлечение беженцев к разработке и проведению занятий, чтобы они чувствовали себя уполномоченными и уважаемыми.
- **Постоянная поддержка:** Предоставление постоянного доступа к психологической, юридической и материально-технической поддержке в период между сессиями для повышения эффективности участия.

- **Вовлечение лиц с ограниченными возможностями:** Привлечение лиц с ограниченными возможностями к планированию и фасилитации, чтобы создать условия для восприятия и вызвать доверие.
- **Гибкие формы проведения занятий:** Сочетание очных, онлайн, групповых и индивидуальных занятий для удовлетворения различных потребностей.
- **Сети поддержки:** Поощрение создания групп поддержки "равный-равному" для развития сотрудничества и совместного обучения участников.
- **Отзывы участников:** Учет предложений и отзывов участников для повышения качества и актуальности занятий.

Чтобы узнать больше об этой передовой практике, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Наталья Кодряну и Топорец Валентина, координаторы проекта,
valentina.toporet@motivation-md.org , office@motivation-md.org

Для получения дополнительной информации об Ассоциации "MOTIVAȚIE", пожалуйста, посетите:
Asociația "MOTIVAȚIE" dinMoldova

3.6 Расширение правовой помощи беженцам на основе подхода, ориентированного на человека - Центр по правам лиц с ограниченными возможностями

ТЕМАТИЧЕСКАЯ ОБЛАСТЬ: РАСШИРЕНИЕ ПРАВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ: ЦЕНТР ПО ПРАВАМ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ, УЛИЦА ПУШКИНА, 16, ОФИС №5, MD-2012, КИШИНЕВ

ПРАКТИКА

С момента своего создания в 2006 году Центр по правам лиц с ограниченными возможностями в Молдове оказывает юридическую помощь людям с ограниченными возможностями и обеспечивает им доступ к правосудию и необходимым услугам. В начале реагирования на кризис беженцев из Украины организация открыла программу правовой помощи беженцам из Украины, в том числе лицам с ограниченными возможностями и пожилым людям. В отличие от других традиционных программ юридической помощи, эта отличалась подходом, ориентированным на людей, который порождал чувство собственного достоинства, доверие и эмоциональную поддержку.

Беженцы попадали в теплую и неформальную обстановку, где встречи с адвокатом сопровождались угощениями. Это небольшое действие превратило институциональную обстановку в успокаивающее пространство, где беженцы были готовы обсуждать не только юридические вопросы. Юристы применяли эти беседы не только для того, чтобы помочь решить юридические вопросы, но и определить другие потребности в защите и направить беженцев в соответствующие партнерские организации для получения дополнительной поддержки.

Помимо консультаций и юридических услуг, организация предоставляла беженцам с ограниченными возможностями и пожилым людям транспорт для поездки в посольство Украины в Кишиневе, чтобы обеспечить доступ к важным услугам документации тем, кто имеет проблемы с мобильностью или цифровые барьеры.

Эта сострадательная и безбарьерная юридическая служба переосмыслила юридическую помощь, сделав приоритетом доступность, достоинство и всестороннюю поддержку, что значительно улучшило благосостояние беженцев.

ВЫЗОВЫ:

- **Первоначальное сопротивление неформальной обстановке:** Некоторые члены команды сомневались, стоит ли переходить от традиционной модели оказания юридической помощи к более неформальной, гостеприимной обстановке.
- **Непризнанные эмоциональные потребности:** Юридические службы часто фокусируются исключительно на правовых решениях, упуская из виду эмоциональные и психологические потребности беженцев.
- **Препятствия для доступа в посольство:** Беженцы с ограниченными возможностями и пожилые люди сталкивались с трудностями при навигации по системам онлайн-записи на прием и физическом доступе в посольство.

СТРАТЕГИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ СИТУАЦИИ:

- **Культурный сдвиг в коллективе:** Постепенно сотрудники осознали ценность сострадательного, ориентированного на человека подхода к построению доверия.
- **Создание неформальной системы поддержки:** Предложение угощений и открытых бесед помогало беженцам почувствовать себя услышанными, способствуя эмоциональному благополучию наряду с оказанием юридической помощи.
- **Проактивные меры по обеспечению доступности:** Предоставление личного сопровождения и транспорта до посольства обеспечило беженцам с ограниченными возможностями и пожилым людям доступ к основным услугам по оформлению документов.

ВОСПРОИЗВОДИМЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА:

- **Сострадающее участие:** Простой акт гостеприимства превратил юридическую помощь в более целостную систему поддержки, способствующую укреплению доверия и эмоционального благополучия.

- **Прислушиваться к потребностям, выходящим за рамки юридических вопросов:** Участвуя в неформальных беседах, команда выявляла дополнительные проблемы и связывала людей с другими соответствующими службами.
- **Преодоление барьеров доступа:** Личное сопровождение и транспортировка в посольство тех, кто сталкивается с цифровыми или мобильными барьерами, обеспечивали полноценный доступ к основным услугам по оформлению документов.

Чтобы узнать больше об этой передовой практике, пожалуйста, свяжитесь с нами:
Г-н Раду Бобейка, адвокат, radu.bobeica@cdpd.mdinfo@cdpd.md

Более подробную информацию о деятельности Центра по правам людей с ограниченными возможностями можно найти на сайте:
CDPD - CentrulpentruDrepturile Persoanelor cu DizabilitățiChișinău, Moldova

3.7 Вместе без барьеров: опыт построения инклюзивного сообщества (Некоммерческое партнерство "Базовый центр реабилитации и консультирования “ОСОРЦ")

ТЕМАТИЧЕСКАЯ ОБЛАСТЬ: ЗНАЧИМОЕ УЧАСТИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И/ИЛИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ: Г. ТИРАСПОЛЬ, УЛИЦА К-ЛИБКНЕХТА, 144

ПРАКТИКА

Эта практика была направлена на устранение пробелов в доступности, социальной интеграции и психосоциальной поддержке лиц с ограниченными возможностями, пожилых людей и маргинализированных групп. Основные мероприятия включали в себя постановку вопроса об имеющихся социальных и медицинских услугах, улучшение доступности общественных мест, создание инклюзивных социальных программ и оказание психосоциальной поддержки посредством консультирования и групповых занятий. Для планирования и реализации этих мероприятий был сформирован многофункциональный комитет/междисциплинарная рабочая группа, состоящая из представителей де-факто местных властей, лидеров общин и специалистов по инклюзии лиц с ограниченными возможностями. Регулярные консультации обеспечили удовлетворение потребностей людей с различными видами ограниченным возможностям. Результаты показали расширение участия в процессах принятия решений, более широкое представительство людей с ограниченными возможностями, повышение доступности мероприятий и удовлетворенности участников. Эта практика успешно способствовала включению маргинализированных групп в социальную жизнь за счет улучшения как физического доступа, так и эмоциональной поддержки.

ВЫЗОВЫ:

- **Отсутствие знаний об инклюзии:** Ограниченная осведомленность и понимание специфических потребностей людей с ограниченными возможностями.

- **Логистические и инфраструктурные ограничения:** Физические барьеры и отсутствие доступности ограничивают полноценное участие.
- **Ограниченная межведомственная координация:** Слабое сотрудничество между заинтересованными сторонами привело к разрозненности усилий.
- **Недостаточный доступ к информации:** Лица с ограниченными возможностями сталкиваются с проблемами в получении актуальной и своевременной информации.

СТРАТЕГИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ СИТУАЦИИ:

- **Обучение и наращивание потенциала:** Организация учебных семинаров и консультаций с экспертами по вопросам интеграции лиц с ограниченными возможностями для повышения осведомленности и понимания.
- **Улучшение доступности:** Выделение дополнительных средств и привлечение спонсоров для улучшения инфраструктуры и обеспечения полноценного участия.
- **Укрепление координации:** Создана междисциплинарная рабочая группа для расширения сотрудничества и оптимизации усилий.
- **Расширение доступа к информации:** Разработка онлайн-платформ и мобильных приложений для обеспечения доступности информации для всех участников.

ВОСПРОИЗВОДИМЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА:

- **Раннее и всестороннее вовлечение заинтересованных сторон:** Привлечение представителей правительства, членов сообщества, ОЛОВ и людей из разных слоев общества обеспечило целостное понимание проблем, с которыми сталкиваются маргинализированные группы.
- **Доступность и адаптация:** Обеспечение перевода языка жестов, материалов на шрифте Брайля и создание безбарьерной среды позволило всем участникам работать на равных и с комфортом.
- **Открытость и прозрачность:** Регулярные консультации, фокус-группы и круглые столы позволили участникам предоставлять обратную связь, что позволило скорректировать программу и удовлетворить их меняющиеся потребности.

- **Систематическое планирование и координация:** Четкое распределение ролей и обязанностей между различными организациями позволило оптимизировать усилия, избежать путаницы и обеспечить бесперебойную реализацию.
- **Постоянный мониторинг и оценка:** Документирование результатов и решение возникающих проблем позволяло поддерживать курс, мотивировать участников и обеспечивать постоянное совершенствование практики.

Чтобы узнать больше об этой передовой практике, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Людмила Бородина, руководитель неправительственной организации, osorc@yandex.ru

3.8 Доступная информация: Улучшение временной защиты беженцев с ограниченными возможностями в Молдове (УВКБ ООН)

ТЕМАТИЧЕСКАЯ ОБЛАСТЬ: ВЫЯВЛЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ БАРЬЕРОВ

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ: ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

ПРАКТИКА

В Молдове беженцы с ограниченными возможностями сталкивались со значительными препятствиями при получении информации и завершении регистрации временной защиты (ВЗ) из-за недоступных форматов общения и проблем с передвижением. Для устранения этих недостатков УВКБ ООН тесно сотрудничало с правительством Молдовы, ОЛОВ и агентствами ООН для разработки инклюзивных решений.

Для удовлетворения различных потребностей были созданы доступные информационные материалы. Они включали видеоролики на языке жестов и цифровой контент, совместимый с экранными читалками. Организации лиц с ограниченными возможностями принимали непосредственное участие в рассмотрении и проверке материалов на ясность и удобство использования, обеспечивая соответствие решений их потребностям. Для решения проблем мобильности УВКБ ООН выступило за создание Генеральным инспекторатом по миграции (ГИМ) мобильных регистрационных групп. Эти подразделения позволили лицам, не имеющим возможности посещать регистрационные центры, завершить регистрацию ВЗ на дому, устранив важнейшие барьеры.

УВКБ ООН также сотрудничало с ОЛОВ, распространяя доступные материалы через их сети, что позволило охватить беженцев в отдаленных и малообслуживаемых районах. Информация также распространялась по "горячим линиям", через социальные сети и при личном контакте с членами общин. Такая практика позволила улучшить доступ к информации и услугам, укрепить партнерские отношения между заинтересованными сторонами и обеспечить

беженцам с ограниченными возможностями возможность реализовать свои права на защиту без дискриминации.

ВЫЗОВЫ:

- **Ограниченная доступность доступных материалов:** В начале процесса временной защиты официальная информация была доступна в основном в стандартных форматах, таких как документы с большим объемом текста, которые были недоступны для беженцев с нарушениями зрения, слуха или интеллекта. Это ограничивало их способность понимать важную информацию о своих правах, процедурах регистрации и услугах.
- **Охват беженцев с ограниченными возможностями в отдаленных местностях**: Многие беженцы с ограниченными возможностями, особенно в сельских или труднодоступных местностях, сталкиваются с трудностями в получении поддержки. Ограниченный доступ к Интернету, недостаточная осведомленность о доступной помощи и физические барьеры еще больше лишали этих людей возможности получать необходимую информацию и услуги.

СТРАТЕГИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ СИТУАЦИИ:

- **Разработка доступных материалов:** УВКБ ООН сотрудничало с ОЛОВ и агентствами ООН для создания информационных материалов в доступных форматах. Они включали видеоролики на языке жестов, цифровой контент, удобный для чтения с экрана, и легко читаемые печатные материалы, адаптированные к информационным потребностям людей с различными видами ограниченным возможностям. Привлечение людей с ограниченными возможностями к проверке материалов обеспечило их ясность и удобство использования.
- **Усиление информационно-пропагандистской работы:** С целью охвата беженцев в отдаленных местностях, были мобилизованы ОЛОВ и сети беженских общин для распространения информации путем прямого взаимодействия. Печатные материалы также распространялись в ключевых местах, чтобы люди с ограниченным доступом к Интернету могли получать важную информацию.

ВОСПРОИЗВОДИМЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА:

- **Совместная работа с людьми с ограниченными возможностями:** Привлечение людей с ограниченными возможностями и ОЛОВ к разработке, проверке и реализации решений обеспечило инклюзивность, актуальность и эффективность действий.
- **Многоформатная доступная информация:** Распространение информации в различных форматах, таких как видео на языке жестов, документы, совместимые с программами для чтения с экрана, и печатные материалы, обеспечило доступность для людей с различными видами ограниченным возможностям.
- **Совместная адвокация и реализация:** Продвижение среди государственных учреждений, как ГИМ, способствовала внедрению инклюзивных услуг, таких как мобильные регистрационные пункты. Это сотрудничество продемонстрировало, как партнерство может эффективно устранять системные барьеры.
- **Использование общинных сетей:** Использование сетей ОЛОВ и сообществ беженцев обеспечило распространение информации в недостаточно обслуживаемых районах, продемонстрировав важность подходов, основанных на участии сообществ, при оказании гуманитарной помощи.

Чтобы узнать больше об этом примере, пожалуйста, свяжитесь с нами: Альберто Тонон, специалист по интеграции лиц с ограниченными возможностями, tonon@unhcr.org

Более подробную информацию о деятельности УВКБ ООН в Молдове можно получить на сайте: https://www.unhcr.org/md/

3.9 Улучшение мониторинга защиты с учетом ограниченных возможностей для реагирования на проблемы беженцев из Украины путем сбора данных об ограниченных возможностях (Офис ООН по правам человека в Молдове)

ТЕМАТИЧЕСКАЯ ОБЛАСТЬ: КАЧЕСТВЕННЫЙ СБОР И ДЕЗАГРЕГАЦИЯ ДАННЫХ ОБ ОГРАНИЧЕННЫМ ВОЗМОЖНОСТЯМ

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ: ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

ПРАКТИКА

С февраля 2022 года включение проблем лиц с ограниченными возможностями в программу помощи беженцам в Украине является стратегическим приоритетом для Офиса ООН по правам человека в Молдове. Признавая повышенный риск отчуждения, дискриминации и неадекватного доступа к основным услугам, с которым сталкиваются лица с ограниченными возможностями среди беженцев, Офис ООН по правам человека в Молдове стремился обеспечить систематическое удовлетворение их специфических потребностей в рамках более широкого гуманитарного реагирования. Однако отсутствие структурированного механизма сбора данных затрудняло адекватное выявление и удовлетворение этих потребностей.

С целью устранения данного пробела, в июле 2023 года в рамках проекта, финансируемого Европейским союзом по гражданской защите и гуманитарной помощи (DG-ECHO), Офис ООН по правам человека в Молдове запустил систему мониторинга защиты, учитывающую интересы людей с ограниченными возможностями. Эта система направлена на систематическое выявление проблем защиты и нарушений прав человека, с которыми сталкиваются беженцы из Украины, включая наиболее маргинализированные группы. Подход к мониторингу предполагает проведение индивидуальных интервью с беженцами и представителями принимающих общин по всей Молдове, включая левый берег Днестра.

Сотрудничество с международными, национальными и местными ОГО, включая организации лиц с ограниченными возможностями (ОЛОВ), обеспечивает эффективную работу с населением и сбор данных.

В систему интегрирован краткий перечень вопросов Вашингтонской группы по функционированию, оценивающий трудности в шести функциональных областях: зрение, слух, мобильность, познание, самообслуживание и общение. Беженцы, которые сообщают о "значительных трудностях" или "не могут делать вообще" в любой области, идентифицируются как лица с ограниченными возможностями. Применяется межсекторальный подход, учитывающий дополнительные факторы уязвимости, связанные с полом, возрастом и другими факторами, что позволяет проводить комплексный и инклюзивный анализ.

Собранные данные систематически анализируются с помощью межсекторальных категорий, что позволяет выявить, как лица с ограниченными возможностями получают доступ к таким услугам, как здравоохранение, жилье, образование, трудоустройство и социальные услуги. Такой подход, основанный на фактических данных, позволил Офису ООН по правам человека в Молдове выявить наиболее нуждающихся людей и содействовать направлению 130 человек, включая 42 человека с ограниченными возможностями, к соответствующим услугам. Кроме того, благодаря укреплению партнерских отношений и мониторингу теперь собираются данные с левого берега Днестра, который ранее был недоступен.

Результаты мониторинга визуализируются и распространяются с помощью информационных бюллетеней ООН по мониторингу прав человека, которые широко распространяются среди гуманитарных партнеров и доступны для скачивания на ReliefWeb (https://reliefweb.int) или OpenDataPortal (https://data.unhcr.org/). Эти инструменты предоставляют доступные, основанные на фактах выводы, подчеркивают пробелы в предоставлении услуг и предлагают рекомендации по инклюзивным вмешательствам. В результате гуманитарные организации все чаще используют эту информацию для адаптации своих мероприятий и программ с целью более полного удовлетворения потребностей лиц с ограниченными возможностями.

Такой подход позволил значительно повысить осведомленность о людях с ограниченными возможностями, что дало возможность партнерам усовершенствовать свои стратегии по обеспечению инклюзивности и доступности. Он также способствовал активизации усилий по адвокации, гарантируя, что люди с ограниченными возможностями не останутся в стороне от гуманитарной помощи.

С июля 2023 года по ноябрь 2024 года Офис ООН по правам человека в Молдове провел интервью с 2332 беженцами (1753 женщины, 579 мужчин, 711 пожилых людей), определив около 15% (346 беженцев - 269 женщин, 77 мужчин, 247 пожилых людей) как людей с ограниченными возможностями. Собранные данные сыграли важную роль в адвокационной работе, продвижении инклюзивной политики и планировании гуманитарной деятельности.

Данный передовой опыт предлагает воспроизводимую модель для интеграции сбора данных об инвалидах в более широкие усилия по мониторингу защиты, повышая инклюзивность и доступность для лиц с ограниченными возможностями в рамках гуманитарной помощи.

ВЫЗОВЫ:

- **Занижение данных об ограниченных возможностях:** Беженцы могут не сообщать о своей ограниченным возможностям из-за стигмы и страха дискриминации со стороны принимающего общества или отсутствия/ограниченной осведомленности о том, какая поддержка им доступна.
- **Географические барьеры:** Люди, живущие в труднодоступных районах и на левом берегу Днестра, сталкиваются с трудностями в доступе к услугам из-за ограниченности инфраструктуры и ресурсов.
- **Комплексный анализ данных:** Анализ данных по нескольким функциональным областям может оказаться очень сложным, особенно если респонденты сталкиваются с проблемами в нескольких областях.
- **Ограниченность ресурсов:** Недостаточное финансирование и нехватка персонала могут помешать продолжению мониторинга и сбора данных с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями.

СТРАТЕГИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ СИТУАЦИИ:

- **Укреплять местные партнерства:** Работать с местными НПО, ОЛОВ и организациями местных сообществ, чтобы охватить труднодоступные группы населения и включить беженцев с ограниченными возможностями в программы защиты.
- **Четкая коммуникация:** Обучать интервьюеров четко и уважительно объяснять вопросы Вашингтонской группы, чтобы предотвратить занижение данных.
- **Инструменты управления данными:** Использовать программное обеспечение или инструменты, позволяющие проводить комплексный анализ данных, чтобы легче было выявлять закономерности и тенденции.
- **Наращивание потенциала:** Инвестировать в обучение персонала, чтобы эффективно использовать вопросы Вашингтонской группы и интерпретировать данные, обеспечивая включение ограниченным возможностям в мониторинг защиты.
- **Цифровая трансформация:** Переход на цифровые инструменты для эффективного анализа и распространения данных с помощью информационных бюллетеней.

ВОСПРОИЗВОДИМЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА:

- **Использование стандартных инструментов:** Краткий перечень вопросов Вашингтонской группы обеспечивает аналогичный и последовательный сбор данных об ограниченных возможностях, который может применяться в других контекстах гуманитарной работы.
- **Межсекторальная перспектива:** Учитывая, как ограниченные возможности пересекается с другими факторами, такими как возраст и пол, система позволяет более широко взглянуть на уязвимые стороны.
- **Включение в общий мониторинг:** Интеграция вопросов Вашингтонской группы в общий мониторинг защиты обеспечивает сбор данных об ограниченных возможностях наряду с другой важной информацией для более эффективного общего реагирования.

- **Коллективные усилия:** Коллективные усилия с национальными и местными организациями обеспечивают максимальный охват и влияние на мониторинг защиты и обеспечивают доступность и инклюзивность услуг.
- **Ориентация на функциональность:** Сосредоточившись на функциональных ограничениях, а не на медицинских диагнозах, инструмент позволяет выявить более широкий спектр ограниченных возможностей, некоторые из которых могут быть не сразу очевидны.

Чтобы узнать больше об этой передовой практике, пожалуйста, свяжитесь с нами
Ольга Флоринска, Офицер по управлению информацией и отчетности, по почте olha.florynska@un.org, ohchr-moldova@un.org

Узнать больше о нашей поддержке беженцев с ограниченными возможностями в Молдове: Беженцы из Украины получают поддержку в Молдове |

Более подробную информацию о деятельности ОфисаООН по правам человека в Молдове можно получить на сайте: *https://*www.ohchr.org/en/countries/moldova/our-presence.

4. Рекомендации

ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ГУМАНИТАРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ В БУДУЩЕМ ПРЕДЛАГАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ:

Инклюзивный сбор данных и оценка воздействия:

Будущие программы и проекты должны обеспечивать инклюзивные механизмы сбора данных. Это должно касаться как качественных, так и количественных данных о пожилых людях и лицах с ограниченными возможностями (распространенность, барьеры и т.д.). Показатели воздействия должны отслеживать влияние программы/мероприятий на барьеры и проблемы, с которыми сталкиваются пожилые люди и лица с ограниченными возможностями во всем их многообразии.

Межсекторальное сотрудничество:

Необходимо укреплять межведомственное сотрудничество, особенно при разработке и реализации программ, учитывающих возраст и ограниченные возможности. Сотрудничество между правительством, НПО и ОЛОВ может объединить ресурсы и опыт и привести к более эффективным и устойчивым услугам и вмешательствам.

Комплексные программы по наращиванию потенциала:

Качество и устойчивость услуг зависят от инвестиций в постоянное повышение квалификации поставщиков услуг, в том числе специалистов по поддержке и уходу, на национальном и местном уровнях. Программы обучения должны охватывать как технические компетенции (например, раннее вмешательство в детском возрасте), так и "мягкие" компетенции (например, инклюзивное общение).

Расширение потенциала и обеспечение участия пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями в разработке, реализации и оценке программ.

Таким образом мы обеспечиваем удовлетворение потребностей и нужд правообладателей в программах и мероприятиях, а также их осведомленность и умение отстаивать свои права человека.

Содействие доступной и инклюзивной коммуникации:
Услуги и материалы должны быть представлены в доступных форматах и на доступных языках, чтобы удовлетворить информационные потребности людей с различными видами ограниченным возможностям, а также языковых меньшинств. Использование различных каналов коммуникации (например, цифровых, печатных и личных) может увеличить охват и участие.

Повышение осведомленности и снижение стигмы:

Мероприятия по повышению осведомленности имеют решающее значение для снижения стигмы, связанной с ограниченными возможностями и возрастом, особенно при работе с беженцами, где социальная изоляция и культурное неравенство могут усилить барьеры. Программы должны включать в себя программы повышения осведомленности на уровне сообщества с самого начала.

Гибкость в предоставлении услуг:

С целью максимального расширения участия и возможностей, услуги должны быть разработаны с учетом гибкости. Это включает в себя предложение онлайн, мобильных и общинных мероприятий, которые могут быть адаптированы к конкретным потребностям различных групп населения, например, в отдаленных или недостаточно обслуживаемых местностях.

Мобилизация ресурсов и финансовая поддержка:
Финансовая помощь маргинализированным группам, например, дополнительные расходы, связанные с ограниченными возможностями, и разумные приспособления, должны быть включены в процесс предоставления услуг для снижения экономических барьеров. Кроме того, налаживание партнерских отношений для мобилизации ресурсов будет способствовать устойчивости.

Ориентация на долгосрочную устойчивость:
Будущие программы должны с самого начала включать в себя долгосрочные стратегии устойчивости, чтобы вмешательство могло быть скорректировано в долгосрочной перспективе, а местные заинтересованные стороны получили возможность продолжить работу после завершения этапа внешней помощи.

5. Заключение

Эта подборка положительных и перспективных практик является признанием существующих положительных практик и в то же время напоминает нам о том, что еще многое предстоит сделать. Приведенные здесь примеры демонстрируют эффективность сотрудничества, творчества и пропаганды инклюзивного общества, в котором пожилые люди и лица с ограниченными возможностями будут реализовывать свои права человека независимо от их возраста, пола, ограниченных возможностей, этнической принадлежности и других характеристик. Это также напоминает нам о важности обеспечения подхода, основанного на правах человека, при котором пожилые люди и лица с ограниченными возможностями не являются пассивными получателями помощи, а имеют равный доступ к процессу принятия решений и наращивают свой потенциал, чтобы отстаивать свои права человека - что является основным столпом расширения прав и возможностей.

Двигаясь вперед, мы должны извлечь уроки из этих положительных и многообещающих практик, укрепляя партнерские отношения, повышая доступность и гарантируя, что никто не останется в стороне. Полная инклюзия требует долгосрочных, систематических обязательств, планирования и выделения ресурсов. Постоянный мониторинг нашей деятельности, взятие примеров из передового опыта, корректировка наших программ и проектов в соответствии с полученными знаниями, обмен знаниями и потенциалом, инвестирование в практику инклюзии и активное участие сообществ, особенно пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями, могут помочь в создании инклюзивного общества, где все люди, независимо от их возраста, ограниченным возможностям и других характеристик, будут в полной мере пользоваться своими правами человека.

6. Приложения

Приложение 1: Техническое задание и руководство по проведению конкурса на лучшие и перспективные практики - русская версия.

(ПОЖАЛУЙСТА, СМОТРИТЕ ССЫЛКИ НА АНГЛИЙСКУЮ И РУМЫНСКУЮ ВЕРСИИ.)

Контекст

Около 16% населения мира составляют люди с ограниченными возможностями, 80% из которых живут в нищете[1]. В докладе Генерального секретаря к Всемирному гуманитарному саммиту (2016) признается, что люди с ограниченными возможностями относятся к числу наиболее маргинализированных групп населения в любом пострадавшем от кризиса сообществе[2]. Статья 11 Конвенции о правах инвалидов (КПИ ООН) устанавливает обязательства государств-участников по защите и обеспечению безопасности инвалидов в ситуациях риска, включая ситуации вооруженных конфликтов, чрезвычайных гуманитарных ситуаций и стихийных бедствий. В 2019 году Межучрежденческий постоянный комитет (МПК) запустил **Руководство МПК по вовлечению инвалидов в гуманитарную деятельность**[3], чтобы помочь гуманитарным организациям устранить барьеры для получения услуг и помощи и снизить риски, с которыми сталкиваются инвалиды во время чрезвычайных ситуаций.

Республика Молдова ратифицировала КПИ в 2010 году, и страна придает большое значение включению инвалидов в жизнь общества. Однако инвалиды по-прежнему сталкиваются с многочисленными отношенческими, экологическими, институциональными и коммуникационными барьерами, которые мешают им в полной мере пользоваться своими правами человека. Наплыв беженцев, вызванный началом вооруженного конфликта в Украине в 2022 году, привел к нескольким негативным последствиям для полного осуществления беженцами своих прав человека, среди которых не менее 10% беженцев составляют люди с ограниченными возможностями (RRRP 2025-26), что включает ограниченный доступ к основным потребностям, таким как здравоохранение, образование, средства к существованию и т.д. Ограниченное представительство международных организаций, занимающихся проблемами инвалидности, возлагает большую ответственность на существующие мейнстримные организации и национальные/местные организации,

[1] *Всемирная организация здравоохранения и Всемирный банк, Всемирный доклад об инвалидности (2023)*

[2] *Генеральная Ассамблея, Одно человечество: Общая ответственность, доклад Генерального секретаря к Всемирному гуманитарному саммиту A/70/90 (2 февраля 2016 года), см. http://undocs.org/A/70/709.*

[3] *В дальнейшем упоминается как Руководящие принципы МПК по включению инвалидов*

включая организации инвалидов (ОПИ). Несмотря на существующие барьеры для людей с ограниченными возможностями, совместно с агентствами ООН, организациями инвалидов (ОПИ) и организациями гражданского общества, предоставляющими услуги людям с ограниченными возможностями, международными неправительственными организациями (МНПО) и общественностью, гуманитарное сообщество продемонстрировало множество успешных практик в области включения пожилых людей и людей с ограниченными возможностями.

В ходе своего официального визита в Молдову в ноябре 2023 года Независимый эксперт по вопросу осуществления всех прав человека пожилыми людьми установила, что пожилые люди в Молдове не могут в полной мере пользоваться своими правами человека из-за многочисленных структурных барьеров[4]. К ним относятся отсутствие адекватной поддержки и ухода и ограниченное участие в принятии решений. Среди пожилых людей инвалиды подвергаются еще большему риску дискриминации по возрасту и риску быть оставленными без внимания. Пожилые люди в значительной степени зависят от социальных пособий как основного источника дохода и нуждаются в особом внимании для повышения уровня жизни.

Призыв к использованию передового и перспективного опыта по учету возрастных особенностей и инвалидности при оказании помощи беженцам в Республике Молдова

Целевая группа по вопросам инвалидности и возраста (DATF) проследила, как гуманитарные организации, включая агентства ООН, МНПО и ОГО, в том числе ОПД, адаптировали или изменили свои программы, чтобы обеспечить включение возрастных и инвалидных аспектов в ответные меры и удовлетворить потребности пожилых людей и людей с ограниченными возможностями.
DATF объявляет конкурс на лучшие и перспективные практики с целью содействия обучению между правительственными учреждениями и гуманитарными организациями. Конкурс проводится в рамках проекта "Улучшение равного доступа к услугам и помощи для беженцев с особыми потребностями и наиболее уязвимых членов принимающего сообщества в Молдове, в том числе на левом берегу Днестра", реализуемого ООН по правам человека в Молдове и финансируемого Европейским союзом по гражданской защите и гуманитарной помощи (ECHO). Документирование и распространение этих практик должно продемонстрировать хорошие и перспективные практики интеграции и вовлечения пожилых людей и людей с ограниченными возможностями от гуманитарных партнеров в Молдове и помочь ускорить соблюдение обязательств (КПИ) и использование глобальных руководящих принципов (т.е. Руководства МПК). В рамках этого процесса DATF создаст Комитет по технической оценке (TRC).

[4] *https://digitallibrary.un.org/record/4061287?v=pdf*

Почему вы должны принять участие, в чем выгода для вашей организации?

Взаимное обучение и обмен опытом с другими гуманитарными организациями по вопросам возрастной и инвалидной инклюзии!

Это уникальная возможность для гуманитарных организаций, работающих в Республике Молдова, поделиться своим положительным или перспективным опытом в области интеграции по возрасту и инвалидности и инклюзивной гуманитарной деятельности. Приветствуются успешные практики из любого сектора. Мы сделали процесс максимально легким и интерактивным.

На основе первоначальной оценки, проведенной членами Комитета по технической экспертизе, будут отобраны лучшие или перспективные практики. Комитет по технической экспертизе проведет совместный анализ представленных материалов и при необходимости даст необходимые рекомендации по улучшению письменных работ. Отобранные организации получат возможность представить свои успешные практики на семинаре по распространению.
Все отобранные тематические исследования будут опубликованы и продвинуты по следующим каналам:

- Веб-сайты (УВКПЧ и ДАТФ),
- Заседание ДАТФ
- Сектор и заседание РКФ,
- Панельные дискуссии, и/или
- Публикации.

Как я могу принять участие в процессе?

Представьте свою успешную или перспективную практику! Мы ищем практику, полученную в последнее время (с февраля 2022 года по октябрь 2024 года), чтобы мы могли связаться с основными партнерами, включая пострадавшее население. Практика может быть из любого гуманитарного сектора.

- Все предложенные практики необходимо отправить через онлайн-форму **до 22 ноября 2024 года.**

Кто будет участвовать в отборе?

Предварительный отбор будет проводиться Комитетом по технической оценке (КТО), состоящим из экспертов по тематике гуманитарной деятельности, учитывающей возрастные особенности и инвалидность, включая членов ДАТФ (включая сопредседателей), 1 представителя Организации инвалидов (ОПИ) и 1 представителя Рабочей группы по защите. Отбор будет проводиться на основе согласованных критериев оценки (см. ниже), взятых из Руководства МПК.
Мы будем делиться информацией о процессе отбора и его результатах на сайте DATF, а также на ежемесячных собраниях DATF.

Разрешение и согласие на публикацию.
Разрешение на публикацию тематических исследований в окончательном и отредактированном виде будет запрошено у агентства, представившего каждое тематическое исследование, до его публикации. Мы приветствуем предоставление фотографий или видеоматериалов, сопровождающих документальное подтверждение передового опыта. Если вы решите сделать это, вы должны убедиться,

что от каждого человека, изображенного на фотографиях, получено информированное согласие в письменной форме. Мы воздержимся от публикации фотографий без письменного подтверждения того, что было получено информированное согласие.

Процесс представления, рассмотрения и отбора тематических исследований
После того как DATF объявила о начале призыва к практике:

Шаг 1: Зарегистрируйтесь, чтобы представить хорошую и перспективную практику, заполнив онлайн-форму до 22nd ноября 2024 года.
Шаг 2: Рассмотрение Комитетом технической оценки (КТО) на предмет соответствия целям и тематическим приоритетам конкурса передового и перспективного опыта. Вопросы для дальнейшей доработки передового опыта в соответствии с Руководством МПК по вовлечению людей с инвалидностью будут доведены ТКР до сведения держателей передового опыта.
Крайний срок для окончательного рассмотрения: 30 ноября (в зависимости от количества работ, подлежащих рассмотрению, срок может быть продлен)
Шаг 3: Отобранные заявители/кандидаты/соискатели выполняют рекомендации КИП по улучшению своей заявки (6th декабрь 2024 г.).
Шаг 5: Подготовка документа о передовой и перспективной практике для публикации и рассмотрения КИП и подателями заявок к декабрю 2024 года.
Шаг 6: Семинар по публикации и распространению информации: Январь-февраль 2025 г.

Приоритетные тематические направления

Тематические исследования должны демонстрировать интеграцию и вовлечение пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, по крайней мере, в одной из следующих приоритетных тематических областей. Эти тематические области были выбраны потому, что они важны для составления программ, учитывающих возраст и инвалидность, и представляют собой ключевые элементы Руководства МПК. Они актуальны для каждого сектора, а также для координации гуманитарной деятельности с целью расширения значимого участия и равноправного доступа пожилых людей и инвалидов к гуманитарной помощи и защите:
1) **Расширение прав и возможностей пожилых людей и людей с ограниченными возможностями**
- Действия, направленные на оказание поддержки пострадавшим пожилым людям или людям с ограниченными возможностями, а также их представительным структурам (ОПД) в понимании, отстаивании и привлечении руководства к ответственности за соблюдение их прав и льгот.
- Передовой опыт, позволяющий пожилым людям и людям с ограниченными возможностями вносить вклад в разработку гуманитарных программ, координацию и/или защиту.

2) **Развитие потенциала гуманитарных организаций, в том числе организаций людей с ограниченными возможностями**
- Содействовать или обеспечивать значимое участие пожилых людей и инвалидов в оказании гуманитарной помощи и защите,

- Сбор информации о потребностях пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, их возможностях и приоритетных неудовлетворенных гуманитарных потребностях, барьерах и средствах, способствующих их удовлетворению.
- Адаптировать механизмы подотчетности в гуманитарной сфере, способы оказания помощи и услуги, чтобы они в большей степени учитывали возрастные особенности и инвалидность, и/или
- Координировать и/или контролировать их равный доступ к гуманитарной помощи и защите и полноценное участие в них.

3) Выявление и устранение барьеров

- Действия, которые привели к выявлению и/или устранению поведенческих, экологических, коммуникационных и институциональных барьеров и/или факторов, способствующих их устранению (см. стр. 12-15 МПК GL), с которыми сталкиваются мужчины и женщины, мальчики и девочки с инвалидностью или пожилые люди и которые препятствуют и/или способствуют их равному доступу и/или полноценному участию в гуманитарной помощи и защите.

4) Значимое участие пожилых людей и людей с ограниченными возможностями

- Передовые или перспективные практики, которые привели к улучшению или обеспечению:
- Участие пожилых людей и людей с ограниченными возможностями в процессах оценки, планирования, разработки, осуществления, мониторинга и/или оценки гуманитарных вмешательств
- Наем пожилых людей или людей с ограниченными возможностями, в том числе из числа пострадавшего населения, в качестве гуманитарного персонала, персонала на передовой линии, например, мобилизаторов сообществ, сборщиков данных и/или волонтеров.
- Консультации и/или сотрудничество с пожилыми людьми, инвалидами или лицами с ограниченными возможностями из пострадавших сообществ/принимающих сообществ в процессах, связанных с гуманитарным вмешательством, подотчетностью, стратегиями локализации и/или выделения ресурсов или соответствующей политикой.

5) Качественный сбор и дезагрегация данных об ограниченных возможностях

- Передовые и/или перспективные практики, которые привели к сбору, анализу и использованию данных, учитывающих возраст и инвалидность, для разработки программ, включая соответствующую местным условиям разбивку по полу, возрасту, инвалидности и/или другим факторам, влияющим на доступ и/или защиту.
- Практики могут включать те, которые привели к адаптации существующих инструментов гендерного или конфликтного анализа и/или мониторинга защиты или к разработке новых, которые позволили лучше понять положение мужчин и женщин с различными видами инвалидности, разных возрастных групп (включая молодежь, пожилых и детей) и социально-экономических характеристик.

Руководство по заполнению шаблона тематического исследования

Шаблон разработан для того, чтобы помочь отразить ключевые элементы истории, стоящей за практикой.

При сборе информации о практике для краткого обзора мы рекомендуем вам использовать имеющуюся документацию и обратиться к следующим заинтересованным сторонам:

- Лица, ответственные за внедрение практики.
- Лица, принимающие решения, участвующие в поддержке практики.
- Лицевые работники службы или программы.
- Затрагиваемое население, участвующее в программе или услуге, включая пожилых людей и людей с ограниченными возможностями.
- Партнеры, организации, группы или отдельные лица, определенные в качестве ключевых агентов изменений.

Шаблон структурирован таким образом, чтобы облегчить описание отдельной практики и анализ ее соответствия Руководству IASC и ее "обязательных действий".

- Конечно, многие практики могут не отражать все четыре "обязательных действия". Однако важно определить прогресс в определенных областях, подчеркнуть пробелы и объяснить, какие дальнейшие шаги необходимы для того, чтобы сделать практику полностью инклюзивной.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Приведенные ниже критерии оценки соответствуют Руководству МПК и обобщают пять тематических областей, а также некоторые ключевые принципы, применимые к гуманитарной деятельности.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	
Не дискриминация	1. Практика демонстрирует действия по выявлению и ликвидации дискриминации в отношении пожилых людей или инвалидов в рамках гуманитарных программ и политики, в том числе путем обеспечения защиты и равного и/или адресного доступа к помощи
	2. Практика демонстрирует отдельные меры и подходы, способствующие защите и безопасности всех взрослых и детей с ограниченными возможностями (включая людей из недопредставленных групп, таких как лица с умственной отсталостью, лица с психосоциальной инвалидностью или пожилые люди) в зависимости от их пола, возраста, этнической принадлежности, статуса меньшинства, а также других факторов разнообразия и контекста.
	3. Практика уделяет особое внимание положению пожилых людей и инвалидов, которые сталкиваются с многочисленными и пересекающимися формами дискриминации, а также учитывает пол и возраст, чтобы расширить их возможности и защитить от физического, сексуального и других форм насилия, злоупотреблений, эксплуатации и домогательств.

Учет аспектов защиты	1. Приоритет - безопасность и достоинство, избегайте причинения вреда 2. Значимый доступ 3. Подотчетность
Расширение прав и возможностей	1. Практика показывает, как пожилые люди и инвалиды, а также их представительные структуры (ОПД) отстаивают свои права, добиваясь от руководства соблюдения своих прав и льгот. 2. Практика показывает, как пожилые люди и люди с ограниченными возможностями получили знания, навыки и лидерские качества, позволяющие им вносить вклад в разработку программ, координацию и/или защиту.
Развитие потенциала	1. Практика демонстрирует, какие действия (информационные сессии, обучающие серии, техническая поддержка и консультирование) привели к расширению правозащитного понимания возраста и инвалидности в сфере помощи и защиты, знаний, навыков и уверенности в себе для осуществления управления или координации проектного или программного цикла с учетом возраста и инвалидности. 2. Практика свидетельствует об одном из следующих изменений: • значимое участие пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, • сбор информации о потребностях, возможностях и приоритетных неудовлетворенных потребностях, барьерах и возможностях для пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, • изменение механизмов подотчетности, способов предоставления и услуг с тем, чтобы они в большей степени учитывали возраст и инвалидность, и/или • координация и/или мониторинг доступа пожилых людей и людей с ограниченными возможностями к помощи и защите и их значимого участия в них.
Участие	Практика способствует значимому участию и/или вовлечению пожилых людей и людей с ограниченными возможностями в процессы управления и планирования программного или проектного цикла, в том числе в соответствующие механизмы координации
	Практика способствует развитию инклюзивных механизмов защиты на базе общин, чтобы лучше обеспечивать индивидуальные и контекстно-специфические меры реагирования и укреплять устойчивость пожилых людей и инвалидов, их общин, семей и сетей взаимной поддержки.
Выявление и устранение барьеров	Практика показывает, что программы по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям включают компоненты, направленные на выявление и/или устранение/усиление барьеров/помощников в различных формах.
Выявление и укрепление факторов, способствующих развитию и потенциала	Началась практика систематического выявления и/или устранения физических, коммуникационных, институциональных и поведенческих барьеров, в том числе путем систематического предоставления доступной информации для всех на всех этапах планирования, обеспечения готовности и реагирования, восстановления и повышения доступности услуг.

Сбор данных	Качественные системы или процессы сбора данных, которые начали помогать выявлять, нацеливать и контролировать справедливый доступ и значимое участие пожилых людей и людей с ограниченными возможностями.
	Практика сбора данных способствовала улучшению координации внутри или между учреждениями по вопросам вовлечения пожилых людей и людей с ограниченными возможностями,
	Сбор данных, анализ конфликтов, гендерный анализ или процессы управления информацией, которые помогли адаптировать процессы сбора и анализа информации для дезагрегирования по возрасту и инвалидности и/или сделать процессы программирования и планирования более инклюзивными с учетом потребностей и разнообразия людей с инвалидностью.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРАКТИКИ - ОБУЧЕНИЕ
• Позитивные практики: документально подтвержденное или наблюдаемое положительное влияние на следующее: ◦ Воздействие: Демонстрирует прогрессивные изменения в политике, практике, знаниях, отношении, отношениях на разных уровнях (например, местном, национальном, организационном, общеотраслевом и т.д.). ◦ Устойчивость и воспроизводимость: Демонстрирует потенциал для систематизации и принятия местными участниками в данном контексте, а также адаптируемость и масштабируемость в других контекстах ◦ Актуальность и инновации: Демонстрирует надлежащее и инновационное использование мероприятий, инструментов и партнерских отношений, включая ассистивные технологии.

Приложение 2: Анкета для представления информации о передовых и перспективных практиках - русская версия.

(ПОЖАЛУЙСТА, СМОТРИТЕ ССЫЛКИ НА АНГЛИЙСКУЮ И РУМЫНСКУЮ ВЕРСИИ.)

Тематическая область передовой гуманитарной практики

Найдите более подробную информацию о тематических областях. Для более подробного описания тематических областей ознакомьтесь с руководством:

Расширение прав и возможностей пожилых людей и людей с ограниченными возможностями

- Действия, направленные на поддержку пострадавших пожилых людей или людей с ограниченными возможностями, а также их представительных структур в понимании, отстаивании и обеспечении ответственности руководства за соблюдение их прав в условиях чрезвычайных ситуаций.
- Передовой опыт, позволяющий пожилым людям или людям с ограниченными возможностями вносить вклад в разработку гуманитарных программ, координацию и/или защиту.

Развитие потенциала гуманитарных организаций/организаций развития, в т.ч. организаций людей с ограниченными возможностями

Мероприятия (информационные сессии, учебные серии, техническая поддержка и консультирование), которые привели к тому, что гуманитарные организации, придерживающиеся правозащитного понимания возраста и инвалидности, обладают знаниями, навыками и уверенностью в себе для осуществления управления проектами или программными циклами с учетом возраста и инвалидности или координации гуманитарной деятельности в соответствии с IASC GL.

Выявление и устранение барьеров

Действия, которые привели к выявлению и/или устранению поведенческих, экологических, коммуникационных и институциональных барьеров (см. стр. 12-15 IACS GL), с которыми сталкиваются мужчины и женщины, мальчики и девочки с ограниченными возможностями и пожилые люди, препятствующих их равному доступу и/или полноценному участию.

Значимое участие пожилых людей и людей с ограниченными возможностями

Хорошие или перспективные гуманитарные практики, которые привели к улучшению или обеспечению:

- Участие пожилых людей или людей с ограниченными возможностями в процессах оценки, планирования, разработки, осуществления, мониторинга и/или оценки гуманитарных вмешательств.

- Трудоустройство пожилых людей или людей с ограниченными возможностями, в том числе из числа пострадавшего населения, гуманитарный персонал, персонал на передовой, например, мобилизаторы сообществ и/или волонтеры.
- Консультации и/или сотрудничество с пожилыми людьми, инвалидами или лицами с ограниченными возможностями из пострадавших сообществ/принимающих сообществ в процессах, связанных с гуманитарным вмешательством, подотчетностью, стратегиями локализации и/или выделения ресурсов или соответствующей политикой.

Качественный сбор и дезагрегация данных по возрасту и инвалидности

- Передовые и/или перспективные практики, которые привели к сбору, анализу и использованию данных, учитывающих возраст и инвалидность, для разработки программ, включая соответствующую местным условиям разбивку по полу, возрасту, инвалидности и/или другим факторам.

1. **К какой приоритетной тематической области относится ваш передовой или перспективный опыт гуманитарной деятельности с учетом возрастных особенностей и инвалидности?**

- Расширение прав и возможностей пожилых людей и людей с ограниченными возможностями
- Развитие потенциала гуманитарных организаций, включая организации людей с ограниченными возможностями
- Выявление и устранение барьеров
- Значимое участие пожилых людей или людей с ограниченными возможностями
- Качественный сбор и дезагрегирование данных о возрасте и инвалидности

2. Информация о координаторах передовой практики

1. Название организации:
2. Тип организации (например, правительственная, ООН, межведомственная, М/НПО, ОПД, другая):
3. Имя и должность координатора (координаторов) данного тематического исследования:
4. Роль координаторов в отношении рассматриваемой практики:
5. Контактная информация (физический адрес):
6. Номер мобильного телефона:
7. Электронная почта:

3. Справочная информация о практике

- Название тематического исследования:
- Временные рамки: (т.е. период, в который имела место практика)
- Местонахождение практики:
- Сектор (или подсектор, если необходимо):
  - Защита (включая КП и ГН)
  - Здоровье и питание
  - Образование
  - Средства к существованию и инклюзивность
  - Базовые потребности (ВСГ/продовольственная безопасность)
- Какие акторы и заинтересованные стороны были вовлечены в процесс? (не более 250 слов).

4. Категоризация практики

1. Способы оказания помощи
   a. Наличными.
   b. В натуральном выражении
   c. Предоставление услуг.
   d. Техническая экспертиза
2. Этап программного цикла и соответствующие действия
   a. Готовность
   b. Оценка и анализ потребностей.
   c. Стратегическое планирование
   d. Реализация
   e. Мониторинг и оценка
   f. Координация
3. Включение недопредставленных групп или групп, подвергающихся дискриминации
   a. Дети с ограниченными возможностями
   b. Пожилые люди и инвалиды из этнических меньшинств
   c. Пожилые люди с ограниченными возможностями
   d. Инвалиды из числа этнических или религиозных меньшинств
   e. Лица с психосоциальными и/или интеллектуальными нарушениями
   f. Женщины и девочки с ограниченными возможностями
   g. Молодежь с ограниченными возможностями
4. Как бы вы классифицировали тип действий по включению пожилых людей или людей с ограниченными возможностями, состоит ли эта практика из целевых действий только для пожилых людей или людей с ограниченными возможностями (целевые действия), или она направлена на пожилых людей и людей с ограниченными возможностями как часть общей целевой группы (действия по включению в основную деятельность)?
   а. актуализация деятельности
   б. целенаправленная деятельность

5. Описание практики

1. Какова была ситуация до начала практики, какие пробелы (или барьеры) вы пытались устранить? Какой конкретный пробел вы хотели преодолеть с помощью этой практики (цели)? (не более 300 слов)
2. Какие меры были приняты для устранения недостатков? (не более 300 слов)
3. Кто был привлечен к планированию и реализации мероприятий? Как привлекались мужчины и женщины, мальчики и девочки разного возраста и с разными видами инвалидности? (не более 250 слов)
4. Каковы были результаты практики (в отношении цели/задачи, укажите любые качественные/количественные данные или свидетельства, которые вы могли собрать)? (не более 300 слов)
5. Каковы факторы успеха, которые могут быть воспроизведены или послужить основой для действий других участников? (не более 200 слов)
6. С какими трудностями вы столкнулись и как их решали? (не более 300 слов)
7. Использовали ли вы какие-либо главы или рекомендации МПК или какие-либо глобальные Руководства? Если да, то какие. (не более 50 слов)

6. Публикация и распространение

1. Согласны ли вы на публичный обмен информацией о вашей успешной и перспективной практике в базе данных, которая будет доступна в Интернете для более широкого обучения и создания сетей? Пожалуйста, обратите внимание, что информация будет включать название вашей организации, тип организации, контактные данные в виде указанного электронного адреса, название практики и краткое описание.
   a. Да
   b. Нет
2. Если да, расскажите, пожалуйста, вкратце о вашей успешной или перспективной практике обмена опытом и создания сетей (не более 250 слов).