Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

Założenia i funkcje – marzec 2023 r.

Podkarpacka Grupa Menedżerów Ośrodków Zbiorowego Zakwaterowania (PGM)

Cele PGM:

PGM ma na celu wzmacnianie efektywnej i spójnej współpracy w odpowiedzi na potrzebę zakwaterowania i związanymi z nim działaniami humanitarnymi w ramach wsparcia uchodźców w Województwie Podkarpackim. Cel ten ma być realizowany poprzez wzmocnienie koordynacji i mechanizmów wymiany informacji pomiędzy menadżerami ośrodków zbiorowego zakwaterowania oraz innymi aktorami pomocy humanitarnej, w tym agencjami ONZ, lokalnymi i międzynarodowymi pozarządowymi, organizacjami społeczeństwa obywatelskiego itd., a także, w razie potrzeby, z władzami lokalnymi. Dyskusje grupy skupią się głównie na działalności ośrodków zakwaterowania zbiorowego dla uchodźców, obejmując tym samym zagadnienia multidyscyplinarne (1) związane bezpośrednio z kwestiami infrastrukturalnymi, operacyjnymi lub proceduralnymi dotyczącymi ośrodków, (2) kwestie związane z usługami świadczonymi w tych ośrodkach oraz (3) kwestie związane z potrzebami i trudnościami osób tam przebywających.

Kluczowe funkcje

PGM w swoich założeniach ma na celu:

- Zwiększanie świadomości menadżerów ośrodków zbiorowego zakwaterowania o podobnych miejscach w regionie oraz budowanie relacji między nimi.
- Wspieranie wymiany informacji na temat kluczowych kwestii operacyjnych, mających wpływ na działalność ośrodków.
- Promowanie koordynacji, standaryzacji i tzw. „minimalnych standardów" przy jednoczesnym uwzględnieniu różnic pomiędzy poszczególnymi ośrodkami dla uchodźców.
- Wsparcie identyfikacji potrzeb operacyjnych, rzeczowych, infrastrukturalnych i usługowych itd. ośrodków.
- Wsparcie identyfikacji braków i potrzeb z zakresu budowania potencjału, np. z zakresu szkoleń dla menedżerów i pracowników ośrodków.
- Identyfikacja potrzeb osób korzystających z zakwaterowania zbiorowego i promowanie efektywnego systemu przekierowań.
- Zachęcanie do wypracowywania wspólnego przekazu i rzecznictwa w zakresie uzgodnionych priorytetów dotyczących zakwaterowania zbiorowego.
- Wzmocnienie powiązań między podmiotami zarządzającymi ośrodkami a istniejącymi mechanizmami koordynacji na poziomie lokalnym, np. Podkarpacką Grupą Koordynacyjną (PCG) i ogólnokrajowym – Shelter Sector.

Zasięg geograficzny

PGM jest regionalnym forum dla menadżerów i/lub pracowników ośrodków zakwaterowania zbiorowego poświęconym zagadnieniom pomocy humanitarnej na rzecz uchodźców w Polsce.
Obszar odpowiedzialności ogranicza się do Województwa Podkarpackiego.

Zasady:

PGM kieruje się zasadami partnerstwa, inkluzywności, rzetelności i przejrzystości.

Przewodniczenie i członkostwo

PGM przewodniczą wspólnie podkarpackie oddziały UNHCR i IOM. Wsparcie organizacyjne zapewnione jest przez Eksperta ds. Współpracy Międzyagencyjnej UNHCR. UNHCR i IOM zapewnią odpowiednią obsługę spotkań, w tym przygotowywanie programu spotkań, moderowanie przebiegu dyskusji w sposób efektywny i z zachowaniem ram czasowych, wysyłanie zaproszeń na spotkania, sporządzanie protokołów ze spotkań oraz prowadzenie listy mailingowej uczestników.
Istotną funkcją jest również przedstawianie kluczowych punktów z dyskusji PGM na comiesięcznych spotkaniach PCG (Podkarpackiej Grupy Koordynacyjnej).

Członkami PGM mogą być menadżerowie oraz pracownicy aktywnych ośrodków zbiorowego zakwaterowania dla uchodźców na terenie Podkarpacia. Inne osoby dopuszczone do spotkań, to pracownicy ONZ, lokalne i międzynarodowe organizacje pozarządowe lub przedstawiciele lokalnych władz w zależności od programu spotkania.

W spotkaniach PGM może uczestniczyć maksymalnie dwóch przedstawicieli z każdego z zaproszonych ośrodków zbiorowego zakwaterowania.

Częstotliwość spotkań grupy zostanie ustalona na podstawie preferencji uczestników, przy czym pierwsze spotkanie odbędzie się 24 marca 2023 r.

Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

Terms of Reference – March 2023

Podkarpackie Communal Shelter Managers Group (CSMG)

Purposes of the CSMG:

The CSMG aims to strengthen effective, coherent and predictable accommodation and related humanitarian services in support of refugees in Podkarpackie. This will be achieved by reinforcing coordination and information exchange with and between communal shelter managers, and as necessary with authorities and humanitarian providers including UN Agencies, international and national NGOs, civil society organizations and other relevant stakeholders. Discussions will focus broadly on communal shelters activities and thus may cover multidisciplinary issues (1) related directly to infrastructural, operational or policy issues affecting accommodation facilities, (2) issues related to services provided within shelters for the benefit of refugees and (3) issues related to the needs and vulnerabilities of persons residing in communal shelters.

Key Functions

The CSMG will seek to achieve the following:

- Raise awareness and facilitate relationship building between communal shelter mangers
- Support systematized information sharing on key operational issues impacting communal shelter and activities within
- Promote coordination, harmonization and minimum standards while considering specific communal shelter differences
- Support the routine identification of operational, material/infrastructural and service needs in collective shelters
- Support the identification of training gaps and facilitate capacity building activities
- Support the identification of needs by shelter occupants and promote more effective referrals
- Encourage the development of messaging and advocacy on jointly agreed communal shelter priorities
- Complement and bolster linkages between collective shelter managers and established coordination mechanisms including the regional Podkarpackie Coordination Group (PCG) and national-level mechanisms, such as the Shelter Sector.

Geographical Coverage

The CSMG is a Podkarpackie-specific forum for communal shelter mangers or staff on issues of relevance to the humanitarian response for refugees in Poland. The area of responsibility is limited to the voivode of Podkarpackie.

Principles:

The CSMG is guided by the principles of partnership, inclusivity, predictability, and transparency.

Chairing Arrangement and Membership

The CSMG is jointly chaired by UNHCR and IOM Podkarpackie field offices with organizational support from the UNHCR Inter-Agency Officer. UNHCR and IOM will ensure adequate secretariat support including preparing meeting agendas, facilitating discussions in timely and effective manner, inviting relevant participants, drafting of minutes of meeting and maintaining a participant mailing list. A key function is also the presentation of key discussions points at the monthly PCG meeting. Membership to the CSMG is open to communal shelter managers and staff actively operating accommodation facilities for refugees in Podkarpackie. Other ad-hoc participants to meetings may include, UN Agency, I/LNGO or authorities as relevant and depending on agenda objectives.

Each recognized communal shelter is invited to send up to two focal points to attend the CSMG meetings.

Frequency of the in-person meetings is to be determined based on feedback from communal shelter managers, with an aim to have the first meeting on 24 March 2023.